

# PLONE

# alla Camera di Commercio di Padova

-prima e dopo-

Bologna, 15 maggio 2018



---

# CRISTINA BENVEGNÙ

Uff. Gestione Web,  
Comunicazione e Urp  
Camera di Commercio di Padova

# Sommario

---

- Obiettivi del rinnovamento
- Approccio “user oriented”
- Riorganizzazione dell’architettura dei contenuti
  - Homepage
  - Aree tematiche
  - Schede attività
  - Schede ufficio
- Frame intestazione
  - Nuovi servizi all’utenza
- Nuovo layout AGID

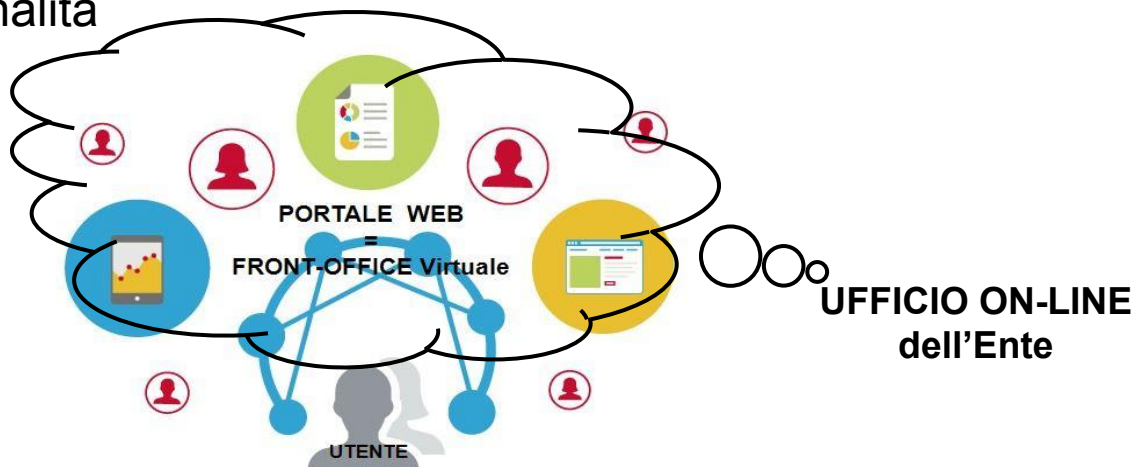
# Obiettivi del rinnovamento

Il **SITO WEB** è il principale strumento di:

- informazione
- comunicazione

Rispetto dei requisiti di:

- trasparenza
- accesso telematico dei dati, documenti e procedimenti
- multicanalità



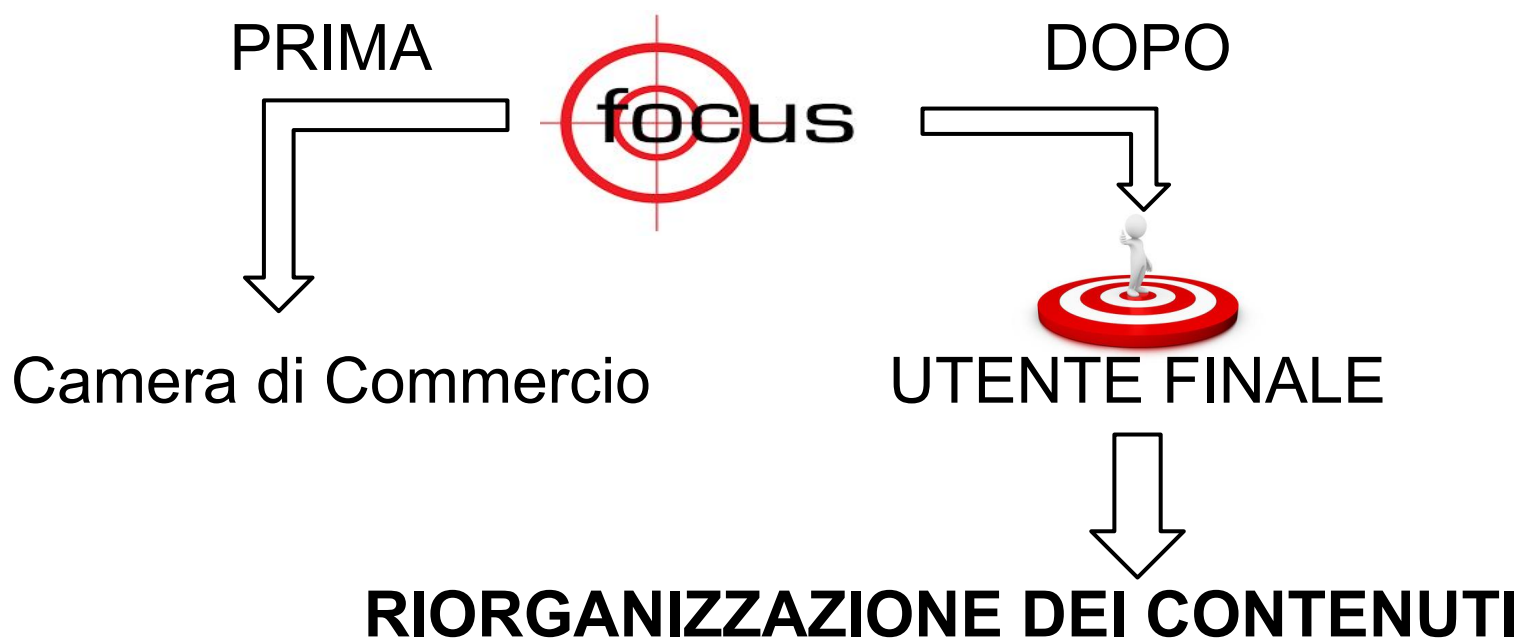
- accessibilità
- riuso tecnologico

# Approccio “User Oriented”

---

Focus principali del redesign del portale:

- approccio “**user oriented**”
- nuovo layout grafico



# Riorganizzazione dei contenuti

Attività di analisi:

- **UTENTI ESTERNI**

- personale interno

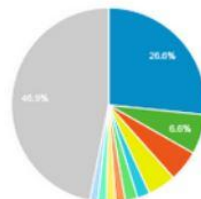
- l'analisi delle principali metriche di Google Analytics

Google analytics

Pagine di ingresso

[\(report completo\)](#)

Contributo al totale:



CI RINNOVIAMO PER VOI...

Per migliorare i servizi informativi e on-line offerti tramite il sito [www.pd.camcom.it](http://www.pd.camcom.it) vi chiediamo di rispondere a questo breve questionario che ci permetterà di conoscere meglio le vostre esigenze e il vostro grado di soddisfazione. Il questionario è anonimo e resterà attivo fino al 24 maggio 2015. Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione!

\*Campo obbligatorio

Pubblico  
 Privato

<input type="checkbox"/> Pagina di destinazione	Sessioni	Sessioni
	546.183 % del totale: 100.00% (546.183)	546.183 % del totale: 100.00% (546.183)
1. //Camera di Commercio di Padova/Home	145.339	26,61%
2. //Camera di Commercio di Padova/Uffici/Prezzi/Rolevazioni prezzi	36.181	6,62%
3. //Camera di Commercio di Padova/ArchivioNews/Detail	28.294	5,18%
4. //Camera di Commercio di Padova/Uffici/Protesti/Registro Protesti/Cancellazione di protesti di assegni (bancari e postali)	25.630	4,69%
5. //Camera di Commercio di Padova/Uffici/Firma digitale/CNS (Carta nazionale dei servizi) con firma digitale	11.374	2,08%
6. //Camera di Commercio di Padova/Uffici/Abilitazioni/Registro Esercenti il Commercio (REC)	11.309	2,07%
7. //Camera di Commercio di Padova/Elenchi/Service/Registro Imprese, Artigiani e Diritto annuale	8.782	1,61%
8. //Camera di Commercio di Padova/Uffici	8.213	1,50%

# Homepage

Menù di navigazione

Prima

Individuazione dei servizi camerali

Banner

The screenshot shows the homepage of the Camera di Commercio Padova. At the top, there is a navigation menu with items: Home, Uffici, Servizi, Albo camerale, Notizie, Newsletter, Sala stampa, Contatti e PEC, and Servizi online. Below the menu is a main banner for a free course titled "Ri-lanciamo la nostra impresa" held in Padua from June 27 to July 10. To the right of the banner are several news items, including one about the 30/6 obligation of PEC communication for individual companies and another about the 30/9 obligation for updating positions in the Register of Companies.

The central part of the page features a "Mappa dei servizi" (Map of services) section, which is circled in red. It contains a grid of service categories such as "Registro Imprese, Artigiani e Diritto annuale", "Avvio e sviluppo delle imprese", "Brevetti e Marchi", "Documenti per l'estero", "Prezzi e statistiche", "Strumenti metrici e marchi orafi", "Certificati, elenchi e bollature", "Tutela consumatori e imprese", "Contributi, agevolazioni e premi", "Seminari, formazione e scuola", "Protesti", "Studi e ricerche economiche", "Attività con requisiti", "Mediazione civile e arbitrato", "CNS con firma digitale, carta tachigrafica", "Lavorare con la Camera di Commercio", "Responsabilità sociale e Terzo settore", and "Ambiente e agricoltura".

Below the service map is a "URP" (Ufficio Relazioni con il Pubblico) section, also circled in red, which provides contact information for the Camera di Commercio di Padova, including its address, phone numbers, and email. To the right of the URP is a "Notizie (elenco di tutte le notizie)" section, also circled in red, which lists various news items such as "Avviso Ufficio di Camposampiero", "Ultime notizie" (including seminars and road shows), and "URP Ufficio per le relazioni con il pubblico".

At the bottom of the page, there are three main sections: "Registro Imprese online", "Padova Promex", and "Comitato Imprenditoria Femminile Padova". Each section has a small icon and a brief description of its services.

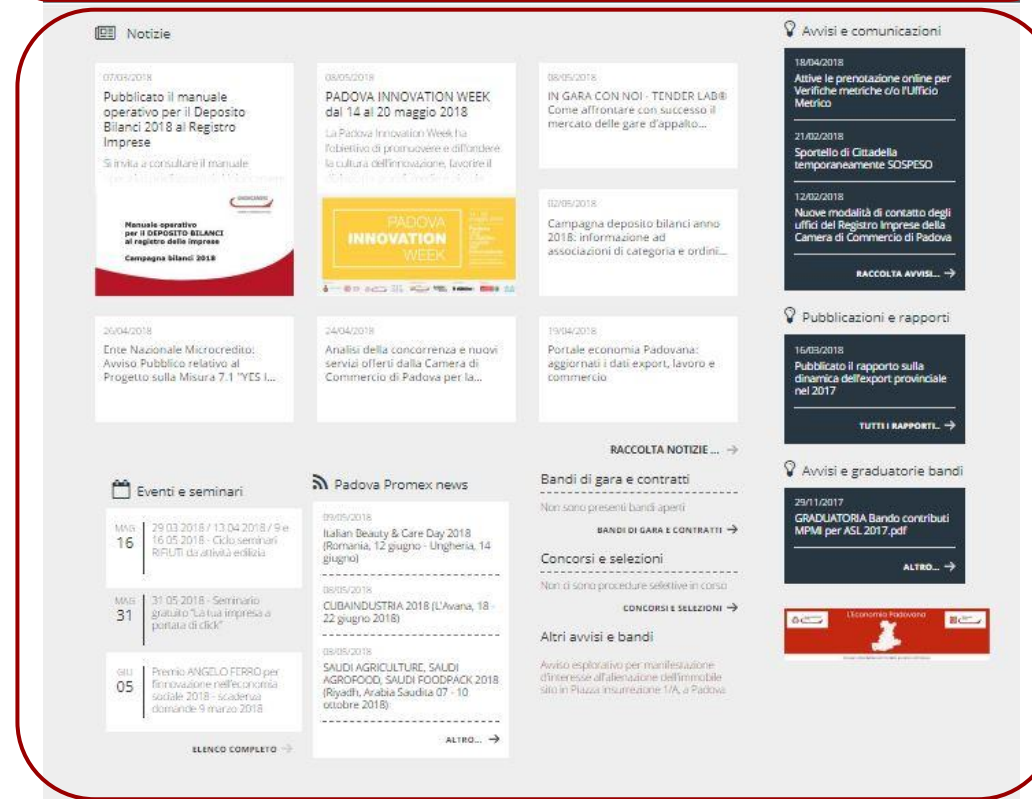


# AREE TEMATICHE



# Dopo

## AREA NOTIZIE news/avvisi/ comunicazioni/ appuntamento



## AREA BANNER e chiusura standard sito





# Aree tematiche

OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO

✉ ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER



LA CAMERA DI COMMERCIO ▾ SERVIZI ONLINE ▾ PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO ▾ CONTATTI ▾



AVVIA un'attività o un'impresa ▾	GESTISCI la tua impresa ▾	PROMUOVI l'impresa in Italia e all'estero ▾	PROGETTI e INNOVAZIONE per far crescere l'impresa ▾	A TUTELA di impresa e consumatore ▾
<a href="#">Avvia una nuova impresa</a>	<a href="#">Bollatura di libri e registri</a>	<a href="#">Certificato d'origine</a>		<a href="#">Mediazione civile e commerciale</a>
<a href="#">Registro delle Imprese</a>	<a href="#">Carta tachigrafica</a>	<a href="#">Documenti per l'estero</a>		<a href="#">Ricerche marchi e brevetti</a>
<a href="#">Albo imprese artigiane</a>	<a href="#">Diritto annuale</a>	<a href="#">Contributi e premi</a>		<a href="#">Sicurezza prodotti</a>
<a href="#">Attività con requisiti</a>	<a href="#">Firma digitale e CNS</a>	<a href="#">Patrocinio camerale</a>		<a href="#">Rilevazione prezzi</a>

## Link STATICI



Sch

**AVVIA**  
un'attività o un'impresa

**GESTISCI**  
la tua impresa

**PROMUOVI**  
l'impresa in Italia e all'estero

**PROGETTI e INNOVAZIONE**  
per far crescere l'impresa

**A TUTELA**  
di impresa e consumatore

Awlia un'attività o un'impresa

## IN QUESTA SEZIONE...

Funzione dell'Albo  
Requisiti per l'iscrizione  
Come iscriversi  
Forme giuridiche iscrivibili  
Comunica Startweb  
Limiti dimensionali per l'iscrizione all'Albo imprese artigiane  
Collaboratori familiari  
Assunzione di gestione dell'impresa artigiana  
Responsabile tecnico  
Codici atti SCIA attività soggette a verifica requisiti  
Ricorsi alle decisioni della CPA  
Diritti Boli Tariffe - Albo Imprese Artigiane: Imprese Individuali  
Diritti Boli Tariffe - Albo Imprese Artigiane: Società  
Sanzioni  
Normativa Albo Imprese Artigiane e attività artigiane


**Vuoi aprire una nuova attività?**
[Contatta Nuova Impresa →](#)
[Iscriviti al registro delle imprese →](#)
[Comunica la casella PEC →](#)
[Vuoi avviare una nuova attività artigiana?](#)
[Vuoi iscriverti ad un Albo?](#)
[Vuoi svolgere una attività con requisiti?](#)
[Ti serve aiuto?](#)
[Prenota un appuntamento](#)

## Albo Imprese Artigiane


[Mi piace](#)
[G+](#)
[Tweet](#)

Gli uffici della Camera di Commercio valutano la presenza dei requisiti previsti dalla legge per l'esercizio di attività regolamentate solo nel corso dell'istruttoria delle pratiche presentate al Registro Imprese.

La tenuta dell'Albo delle imprese artigiane è una funzione attribuita dalla Regione del Veneto alle Camere di Commercio. L'iscrizione all'Albo è necessaria per l'attribuzione della qualifica di impresa artigiana ed è condizione per la concessione delle agevolazioni, prestiti, finanziamenti a favore delle imprese artigiane.

## Avviso

Dal 18 marzo 2015, a seguito dell'entrata in vigore della legge regionale n.2/2015 di modifica della legge sull'artigianato veneto n.67/1987, le Commissioni provinciali per l'artigianato sono soppresse. Le funzioni amministrative svolte dalle Commissioni provinciali per l'artigianato sono ora attribuite alle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, che provvedono alla gestione dell'Albo delle Imprese Artigiane nell'ambito della sezione speciale del Registro delle Imprese.

L'iscrizione comporta inoltre:

- l'annotazione nell'apposita sezione speciale del Registro Imprese con la qualifica di artigiano;
- l'iscrizione del titolare, dei soci lavoratori e degli eventuali collaboratori familiari all'INPS - Gestione artigiani

L'iscrizione all'Albo delle imprese artigiane è **obbligatoria** per tutte le imprese che possiedono le caratteristiche prescritte dalla legge n. 443/1985, mentre è **facoltativa** per le società a responsabilità limitata pluripersonali (SRL) che possiedono i requisiti. Le società per azioni (SPA) ed in accomandita per azioni (SAPA) non possono iscriversi all'Albo delle imprese artigiane.

— contenuto aggiornato il 12/03/2017

## A CHI RIVOLGERSI

Attività Economiche e Imprese Artigiane →  
3° piano - stanza 310  
Piazza Insurrezione 1/A  
35137 PADOVA

Consultare la sezione Assistenza Pratiche Registro Imprese

Solo se l'informazione non è presente o per consulenze specialistiche contattare l'ufficio esclusivamente via e-mail

Richiesta iscrizione urgente pratica: compilare l'apposito modulo

FAX:  
049 65.03.15

E-MAIL:  
pratiche.ri@pd.camcom.it

PEC:  
ala@pd.legalmail.camcom.it

## MODULI E GUIDE

→ Guida al telematico Imprese Individuali: moduli per adempimento

→ Guida al telematico Società: moduli per adempimento

## RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.P.R. 288/2001
- Legge 57/2001
- Legge 133/1997
- Legge regionale del Veneto 67/1987
- Legge 443/1985
- Legge 463/1959
- Decreto 23 Dicembre 2010 n. 109

Link all'entità  
Scheda Ufficio

Menù di  
navigazione  
interno alla  
SEZIONE



# Sche

La Camera di Commercio di Padova →  
Contatti e PEC

UFFICIO



## Diritto Annuale



### CONTATTI E RIFERIMENTI

#### Sede

Piano terra - Sportello 1  
Piazza Insurrezione 1/A  
35137 PADOVA

#### Orari

da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30

#### Recapiti

TEL 049.79.97.623  
 FAX 049.65.03.15  
 E-MAIL [diritto.annuale@pci.camcom.it](mailto:diritto.annuale@pci.camcom.it)  
 PEC [diritto.annuale@pci.legalmail.camcom.it](mailto:diritto.annuale@pci.legalmail.camcom.it)



DIRIGENTE  
Malagugini Andrea

Estremi identificativi

### Competenze dell'ufficio

L'ufficio Diritto Annuale:

- gestisce tutte le attività legate alla riscossione del diritto annuale, sia per le imprese di nuova iscrizione nel Registro Imprese sia per quelle già iscritte, fornendo tutte le informazioni in materia
- gestisce le procedure di recupero del diritto annuale non versato in tutto o in parte con l'applicazione delle relative sanzioni, curando l'emissione delle cartelle esattoriali. Provvede ad inoltrare all'Agente della Riscossione Equitalia Spa i provvedimenti relativi ai ruoli esattoriali (quelli sgravi, annullamenti o sospensioni) e cura la fase del contenzioso avanti la Commissione Tributaria
- si occupa inoltre delle insinuazioni fallimentari per il recupero del diritto annuale non versato dalle imprese in stato di fallimento
- segue le procedure di cancellazione d'ufficio dal Registro Imprese ex DPR 247/04 per le società di persone e le imprese individuali che presentano indici di inattività ed ex art. 2490, c. 6 del codice civile per le società di capitali in liquidazione che non hanno depositato i bilanci per un triennio.

Descrizione delle competenze

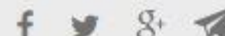
### Elenco attività gestite dall'ufficio

- [Articolazione degli uffici](#)  
D.Lgs. 33/2013 Art. 13 c. 1 lett. b e c
- [Cancellazioni d'ufficio imprese non più operative](#)  
Cancellazione dal registro imprese delle imprese non più operative
- [Come e quando si paga](#)
- [Criteri di arrotondamento](#)
- [Diritto annuale](#)  
Diritto annuale indicazioni generali
- [Diritto annuale erroneamente versato](#)  
Informazioni per ottenere la compensazione o il rimborso del diritto annuale erroneamente versato

Elenco **AUTOMATICO** link ai procedimenti di competenza

# Nuovi servizi all'utenza

✉ ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER



LA CAMERA DI COMMERCIO ▾

SERVIZI ONLINE ▾

PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO ▾

CONTATTI ▾



	PROMUOVI l'impresa in Italia e all'estero ▾	PROGETTI e INNOVAZIONE per far crescere l'impresa ▾	A TUTELA di impresa e consumatore ▾
registri	Certificato d'origine		Mediazione civile e commerciale
	Documenti per l'estero		Ricerche marchi e brevetti
	Contributi e premi		Sicurezza prodotti
IS	Patrocinio camerale		Rilevazione prezzi



# Nuovo

The screenshot shows the website for the Camera di Commercio Padova. At the top, there is a navigation bar with the logo and name, a search bar, and social media icons. Below this is a horizontal menu with five categories: AVVIA, GESTISCI, PROMUOVI L'IMPRESA, PROGETTI e INNOVAZIONE, and A TUTELA DI. The main content area features a large featured article with a date, title, and a 'Continua a leggere' button. Below the article are three columns of static tiles: 'Hai un'impresa o vuoi avviarne una?', 'Promozione in Italia e all'estero', and 'Innovazione e crescita'. At the bottom of these tiles are three red buttons: 'Tutti i servizi online', 'Prenota il tuo appuntamento allo sportello', and 'Infoimprese.it'. The footer section is titled 'Notizie' and contains a grid of news items, each with a date, a small image, a title, and a short text snippet.

AREE  
TEMATICHE

Notizia in primo  
piano

TILE STATICA

AREA NOTIZIE

# Nuovo

## Eventi e seminari

20 Settembre 2017, ore 14:15 - 17:30  
Padova, Centro Conferenze "Villa Stanga"

Seminario gratuito "La tassazione dei diversi tipi di impresa e dei professionisti"

dal 21 Settembre 2017  
Padova c/o Camera di Commercio - ...

Veneto in Digitale - il digitale fa crescere la tua attività

28 Settembre 2017, ore 09:30 - 19:30  
Venezia, Teatrino di Palazzo Grassi

Seminario "La costruzione di un errore"

28 Settembre 2017, ore 14:00 - 17:00  
Padova - Centro Conferenze Camera di ...

Il mondo in tasca - la rivoluzione del mobile - EID Padova

[Calendario eventi >](#)

## Avvisi e comunicazioni

13 Settembre 2017

Bollatura libri contabili e richiesta certificati o atti-ritiro e consegna tramite corriere.

07 Settembre 2017

Nuovo Provvedimento del Giudice del Registro di cancellazione delle PEC non valide o inattive

[Tutti gli avvisi >](#)

## Pubblicazioni e rapporti

18 Settembre 2017

Pubblicato il rapporto sulla dinamica dell'export della provincia di Padova nel 1° semestre 2017

07 Settembre 2017

Pubblicato il rapporto settore dell'informatica e telecomunicazioni in provincia di Padova (2009-2017)

[Tutti i rapporti >](#)

[Bandi di gara e contratti](#)

[Bandi progetti e partenariati](#)

[Avvisi e graduatorie bandi](#)

[Bandi contributi e premi](#)

[Concorsi e selezioni](#)

## Video servizi camerali

sp:d  
Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID - Cos'è e come funziona

La crescita digitale

La Fatturazione elettronica verso la PA

Il Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola Lavoro

## Servizi online

[Registro Imprese](#)

[Fatturazione elettronica](#)

[Pagamento online](#)

[Evasione pratica telematica](#)

[Visure, fascicoli, bilanci online](#)

[SPID, identità digitale](#)

[Modulo richiesta informazioni](#)

[Suggerimenti e reclami](#)

[Tutti i servizi online >](#)

[Valuta questo sito](#)

## Camera di Commercio di Padova

### CONTATTI

Piazza Insurrezione, 1a - 35137 Padova  
ORARI dal lunedì al venerdì 9:00 - 12:30  
Centralino 049 82.08.111  
PEC: cciaa@pd.legalmail.camcom.it  
IBAN e pagamenti informatici

Dati per la Fatturazione

### ALTRI RIFERIMENTI

[Promexi Promotion & Internationalization](#)  
[il portale OpenData](#)  
[il diritto annuale camerale](#)  
[Startup e PMI innovative](#)  
[Alternanza Scuola-Lavoro](#)  
[Area Riservata](#)

### TRASPARENZA

[Amministrazione Trasparente](#)  
[Albo Camerale](#)  
[Bandi di gara](#)  
[Concorsi](#)  
[Calendario Giunta e Consiglio](#)

### SEGUICI SUI SOCIAL

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Google+](#)



[Iscriviti alla Newsletter](#)

Ricevi tutti gli aggiornamenti su eventi, nuove opportunità e

AREA  
NOTIZIE  
news/avvisi/  
comunicazioni/  
appuntamento

TILE VIDEO

TILE a siti  
tematici di  
servizi

# **PLONE -prima e dopo-**

---

# **GRAZIE!**