

Il redesign del sito GiulioBarbieri.it









SINIA CARIANI

Architetto, Responsabile ufficio marketing e Graphic designer



s.cariani@giuliobarbieri.it



https://www.linkedin.com/in/silvia-cariani-89747164/

In Giulio Barbieri dal 2003

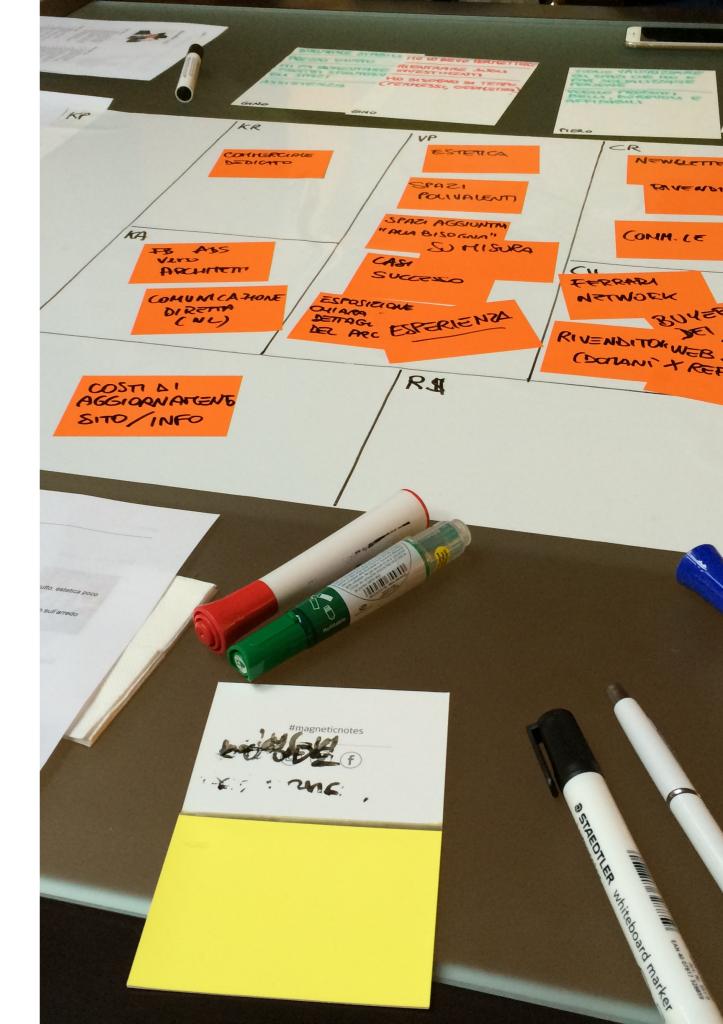
POSIZIONAMENTO AWARENESS NUOVI PRODOTTI CONTATTO

1. Attraverso un buon posizionamento sui motori di ricerca o via Adwords aumentiamo le visite al sito.

2. Una buona comunicazione e contenuti efficaci trattengono il visitatore e lo guidano verso un contatto.

Come abbiamo fatto?

- A. conoscere il cliente, nel modo più accurato possibile;
- B. identificare come il modello di business della Giulio Barbieri riesce a raggiungerlo;
- C. analizzare lo **stato dell'arte** dell'attuale sito web;
- D. proporre strategie migliorative



Personas

cosa vogliamo ottenere

E' necessario conoscere al meglio il proprio **cliente** per soddisfare le sue aspettative.

Le personas ci hanno permesso di creare un'idea di cliente o meglio tante idee di tanti clienti differenti.



Empathy Map

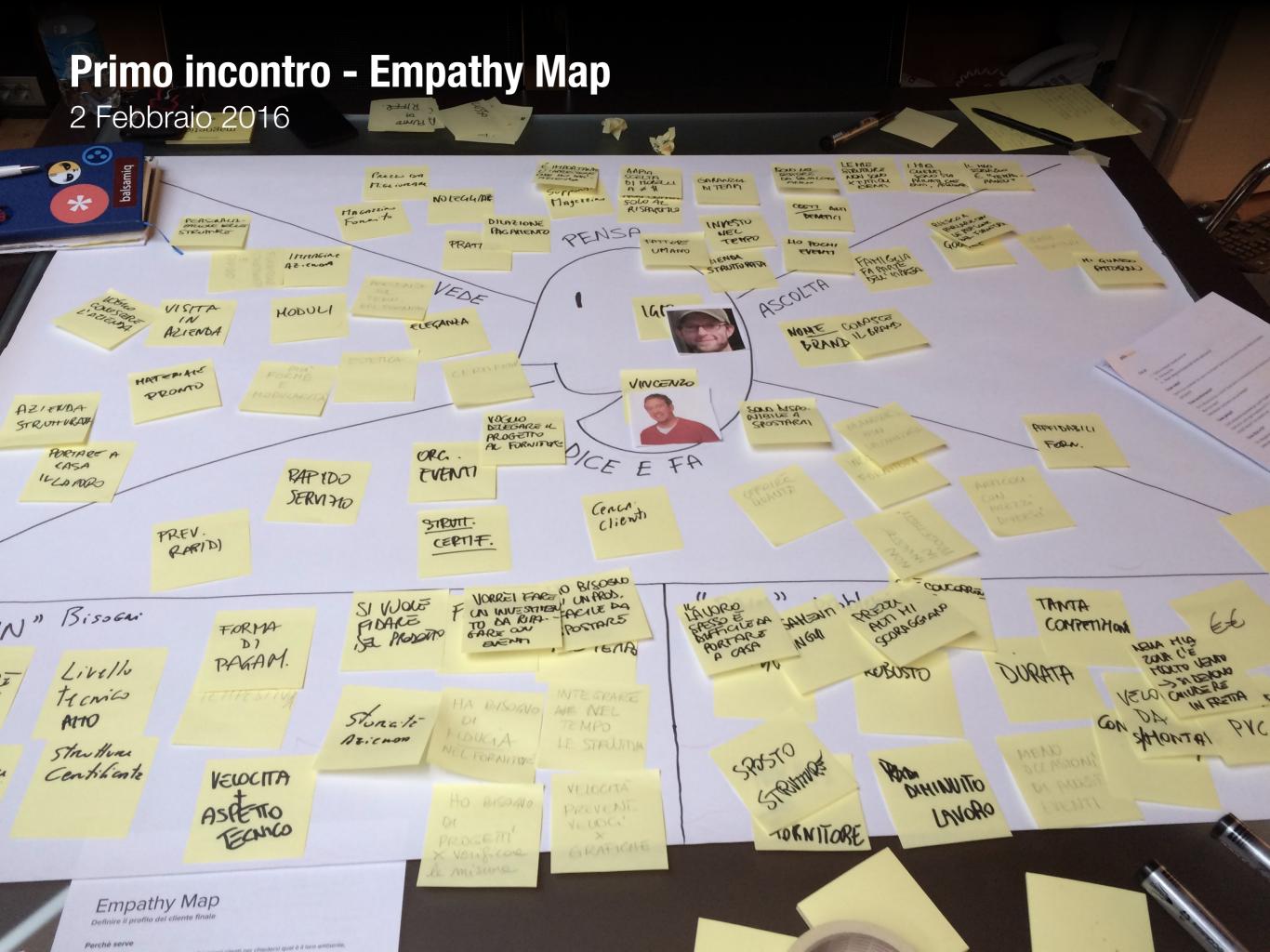
fai ricerca velocemente

Con la Empathy Map abbiamo raccolto velocemente (1h per target) le loro esigenze, attraverso la visione che ha di loro il team interno







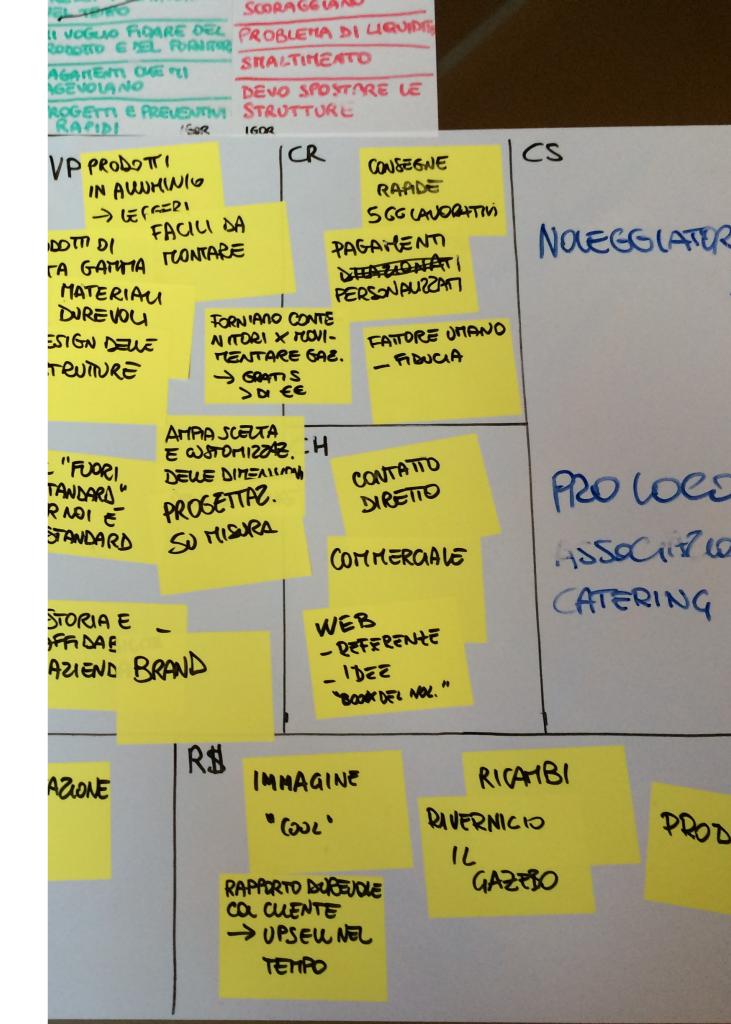


La Business Model Canvas

a cosa servono?

Vogliamo descrivere come portiamo valore ai nostri clienti e quali sono le attività che serve fare per ottenere un risultato (economico) positivo.

Le Business Model Canvas semplificano il racconto.



NESPRESSO®

STRATEGIC **PARTNERS**





KEY

RESOURCES

VALUE PROPOSITION

































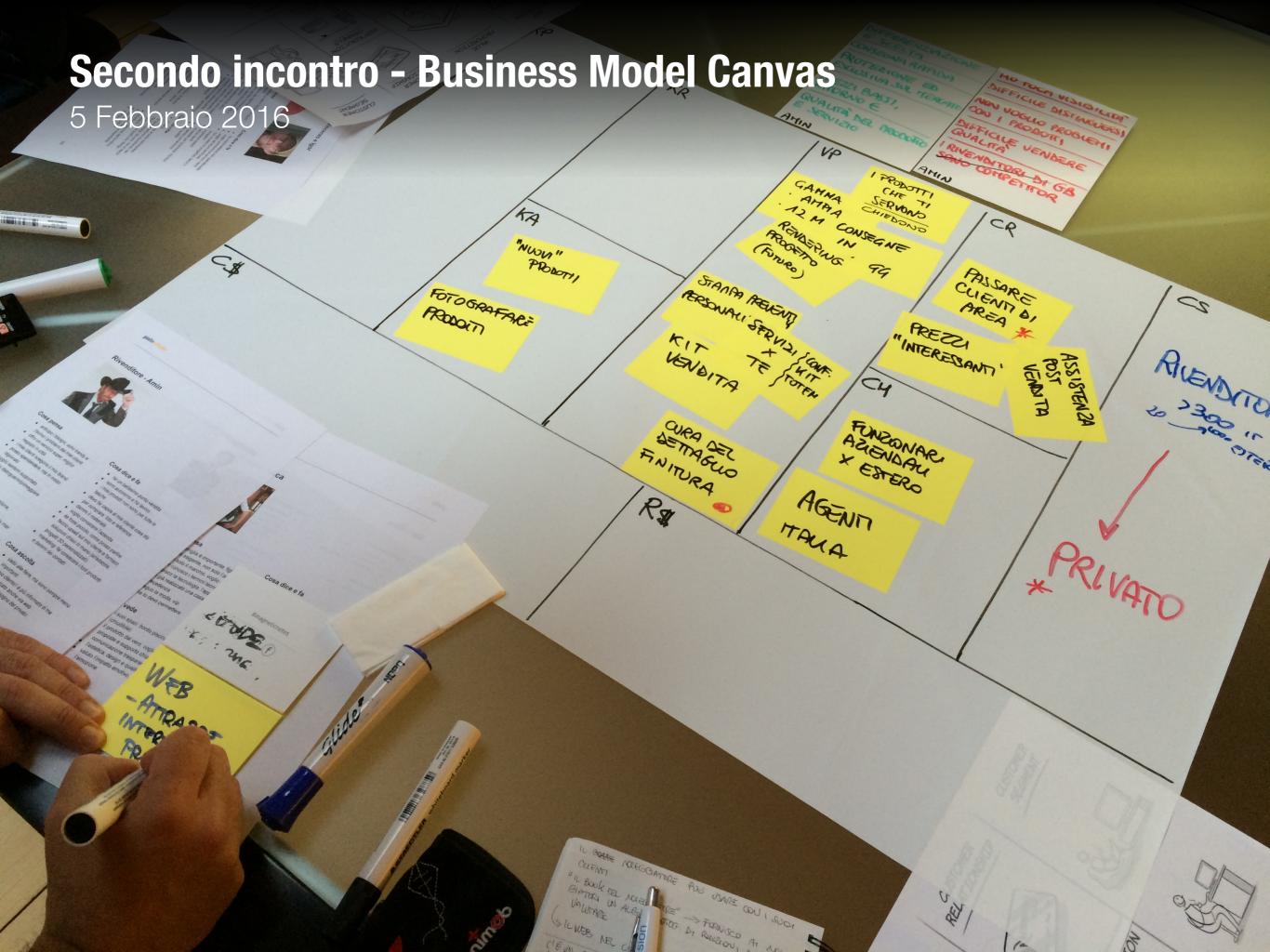


REVENUES









Le 6 Personas individuate

Dal rivenditore al buyer per l'industria, dal noleggiatore all'ho.re.ca., con un occhio anche al privato. In realtà ognuno di questi gruppi racchiude molte sfaccettature che meriterebbero un'analisi dedicata più approfondita.













what does the customer THINK & FEEL?



what does the customer SEE?

friends

HEAR? what friends say what hoss says

Luca

CUSTOMER SEGMENT **PRIVATO**

PAIN?

fears Instrations obstacles TODO

GAIN?

wants needs easures of success

PRIVATO

OCCUPAZIONE Impiegato STATUS

ETÀ 35

Sposato

DOVE VIVE Ferrara centro



"Voglio sognare"

GIUSTO PREZZO

DESIGN

ARREDO

TERRAZZO

GIARDINO

MODA

AUTO

FAMIGLIA

BIO

Ha famiglia e diventerà papà a breve. Impiegato, dipendente, può guadagnare anche 50.000€ lordi l'anno. Ha studi superiori, ma potrebbe anche essersi laureato.

Ha una casa di proprietà con un giardino oppure un appartamento in centro con un ampio terrazzo.

Giulio Barbieri - Definizione Personas

Rev. 0.1 12/02/2016

COSA CERCA NEL PRODOTTO



ESTENDIBILE FACILE DA SPOSTARE DESIGN PAGAMENTI PERSONALIZZATI AZIENDA SOLIDA ESPOSIZIONE CHIARA DEI DETTAGLI

IL SUO DOMINIO: COSA DICE/FA

- voglio usare la piscina d'estate o sfruttare il terrazzo
- mi sposto per vederlo, ma non troppo Iontano
- · parlo con persone vere

OBIETTIVI, BISOGNI





- · voglio una proposta in grande che mi faccia sognare
- uso versatile (stagione/optional)
- copertura e arredo
- durevole
- supporto negli anni

FRUSTRAZIONI



- mi preoccupo per la famiglia
- privacy
- vedo il giardino spoglio
- non ho un'idea
- vorrei ma non posso

TOUCHPOINT





RIVENDITORE



CHIAMATA



SHOWROOM





EMAIL

PASSAPAROLA

ATTITUDINI E PERSONALITÀ

COSA VEDE



- · i suoi spazi: bordo piscina, il terrazzo (chiudibile)
- il prodotto dal vero: voglio verificare
- proposte e supporto chiari, comunicazione trasparente
- l'estetica, design e qualità
- · valuto l'impatto emotivo, cerco l'emozione

COSA ASCOLTA



- Web
- · Riviste e programmi tv di settore, design
- · Showroom: info sul campo tocco con mano
- · Figli informati, ascolto la famiglia
- · Consiglio per soluzione

COSA PENSA



- la famiglia è importante: figli, nipoti
- sono esigente, non solo l'apparenza
- non solo il marchio, voglio capire
- non conosco i termini tecnici
- capisco la tecnologia, l'apprezzo
- ho già realizzato una casa in precedenza
- seguo la moda, vip
- · me lo devo permettere

CONOSCE LA GIULIO BARBIERI?

- Non sa chi siamo
- Riconosce il brand, ma cerca su internet
- Ci conosce e già ci compra

Business Model Canvas

disegnata per





FERRARI brand noto e quasi un "must have"



KEY ACTIVITIES Attività chiave

Contenuti per il sito

Adv online (AdWords, FB Ads)

Produzione

Marketing

Assistenza



KEY RESOURCES
Risorse chiave

Risorse chiave

Magazzino fornito

Trasporti

Sito web



VALUE PROPOSITION

Progettazione su misura

- configuratore
- rendering

Design e cura del dettaglio

Soluzioni e non solo prodotti: case study

Garanzia/Certificazione



CUSTOMER RELATIONSHIP

Come trattenere il cliente

Qualità

Brand



CUSTOMER SEGMENT

PRIVATO



CHANNEL Canale di contatto

Passaparola

Sito web

Rivenditori/Showroom

Architetti

(Spaccio? Porte aperte?)



COST

Sito web (redazione e realizzazione)

Advertising online, marketing

Gestione canale rivenditore

Produzione, trasporti

Progettazione

Post vendita

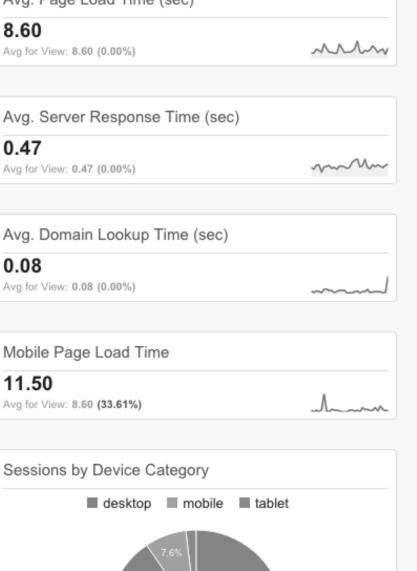


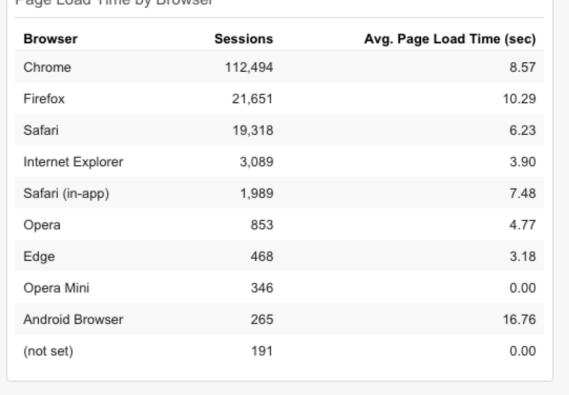
REVENUE

Incasso diretto ed immediato

Gestione dei contatti verso i rivenditori



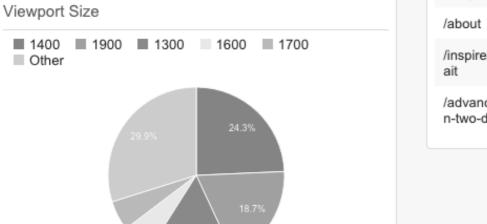




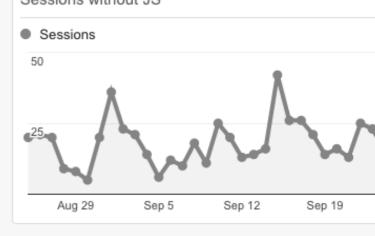


ANALISI E METRICHE

OSSERVA E IMPARA



/about	P	5,608	7.24
/inspire/experiments-in-loading-how-long-will-you-w ait	æ	5,523	16.05
/advance/how-to-pass-the-google-analytics-iq-test-i n-two-days-zero-to-hero	P	5,126	14.82





Event Action	Sessions E
Script error.	
Script error	
No se puede obtener la propiedad 'keyCo de' de referencia nula o sin definir	
ReferenceError: Can't find variable: article	
Error: Bad NPObject as private data!	

First Input Method

Event Action	Total Eve
mouse	72,
touch	13,
keyboard	2,

Viewport Resize

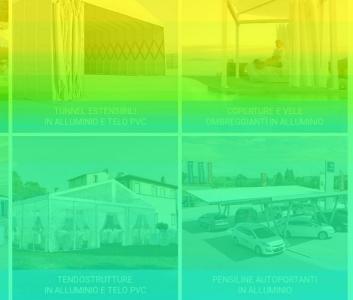
Event Label	Total Eve
shorter	17,
taller	12.
narrower	12,
wider	12,

GIULIO BARBIERI
Special Modular Coverings

HOME AZIENDA PRODUTTI GALLERIA FOTOGRAFICA CASE HISTORY MASS MEDIA PROGE







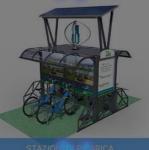










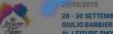






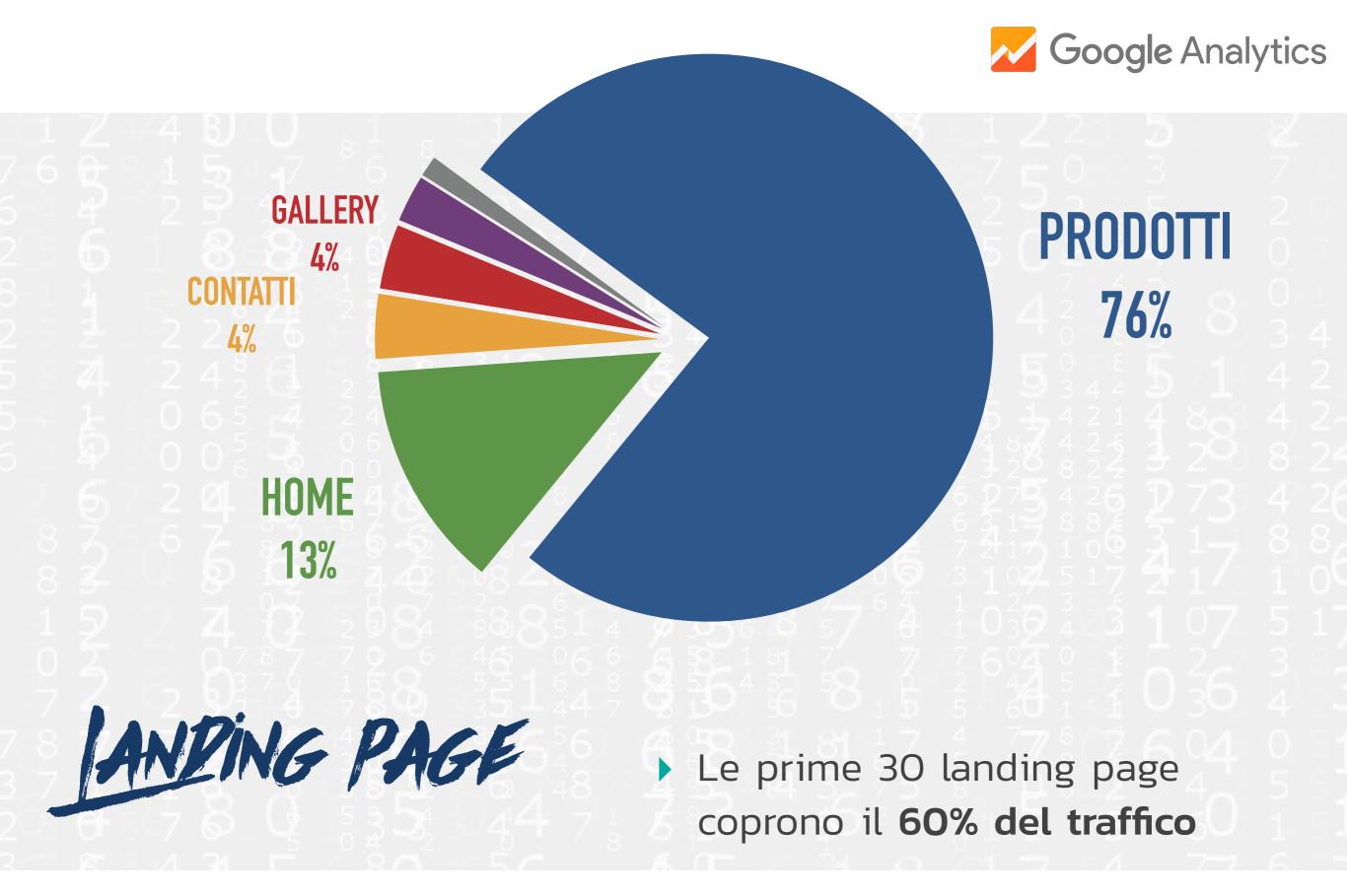






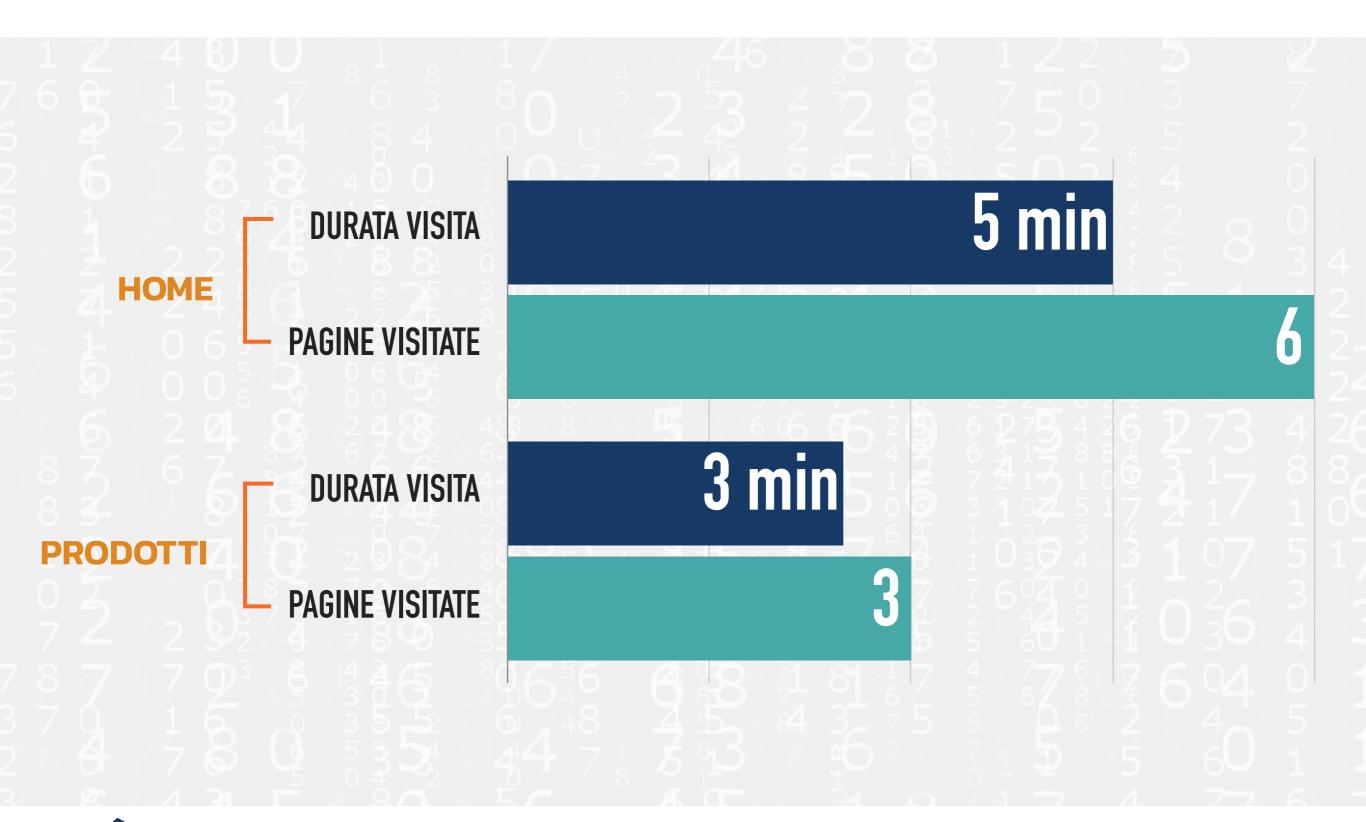




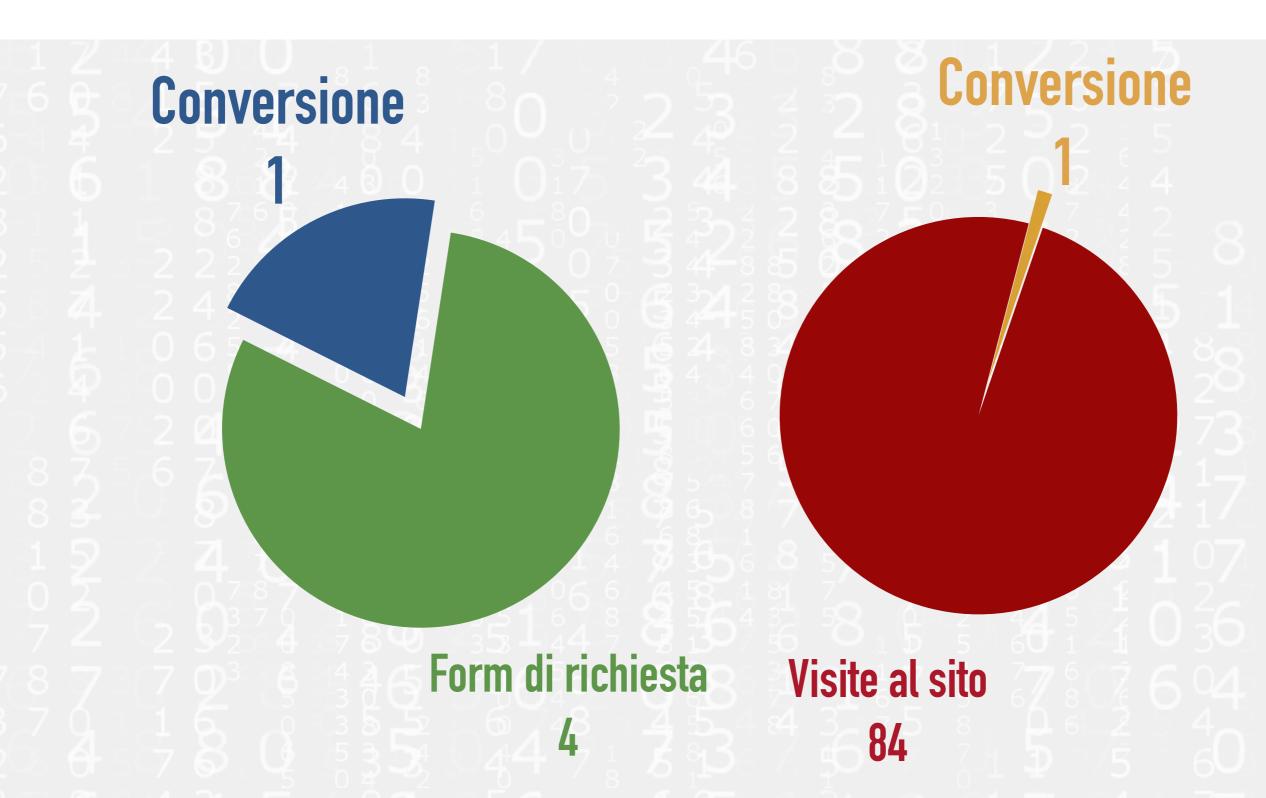


I prodotti sono predominanti





COME SI MUOVENO?



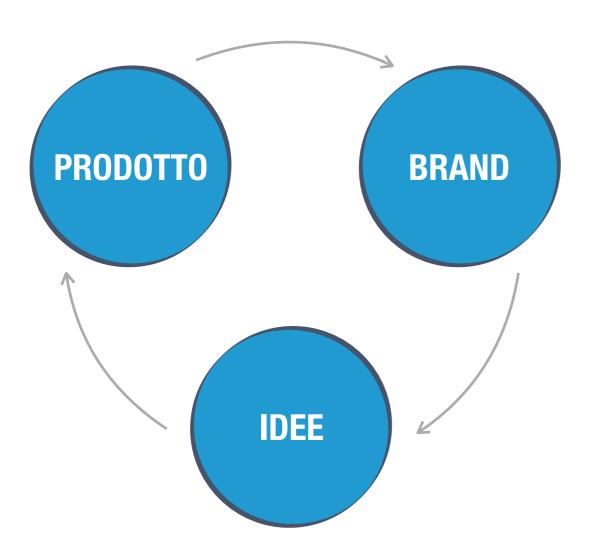
OK, MA... FUNZICHA?

Content Strategy

Chi, cosa, dove, come, quando

Architettura informativa

AREE PRINCIPALI DI INTERAZIONE CON GLI UTENTI



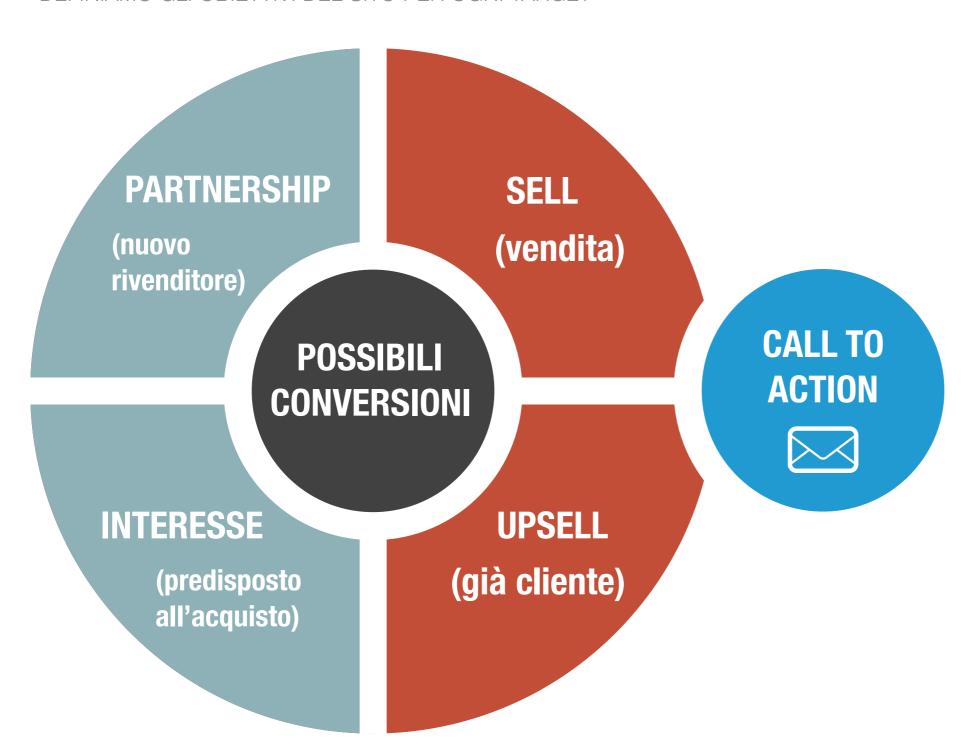
Questo ciclo collega tre concetti chiave:

- Prodotto
- Brand (Azienda)
- Idee (Gallery)

Ogni pagina ha una "conversione" declinata in modo tale da invitare l'utente ad entrare in contatto con la Giulio Barbieri in ogni momento.

Quale conversione?

DEFINIAMO GLI OBIETTIVI DEL SITO PER OGNI TARGET



"Vuoi conoscere **prezzi** e dettagli dei nostri prodotti?"

"Ti serve una soluzione su misura? Vuoi sapere come ottimizzare il tuo spazio?"

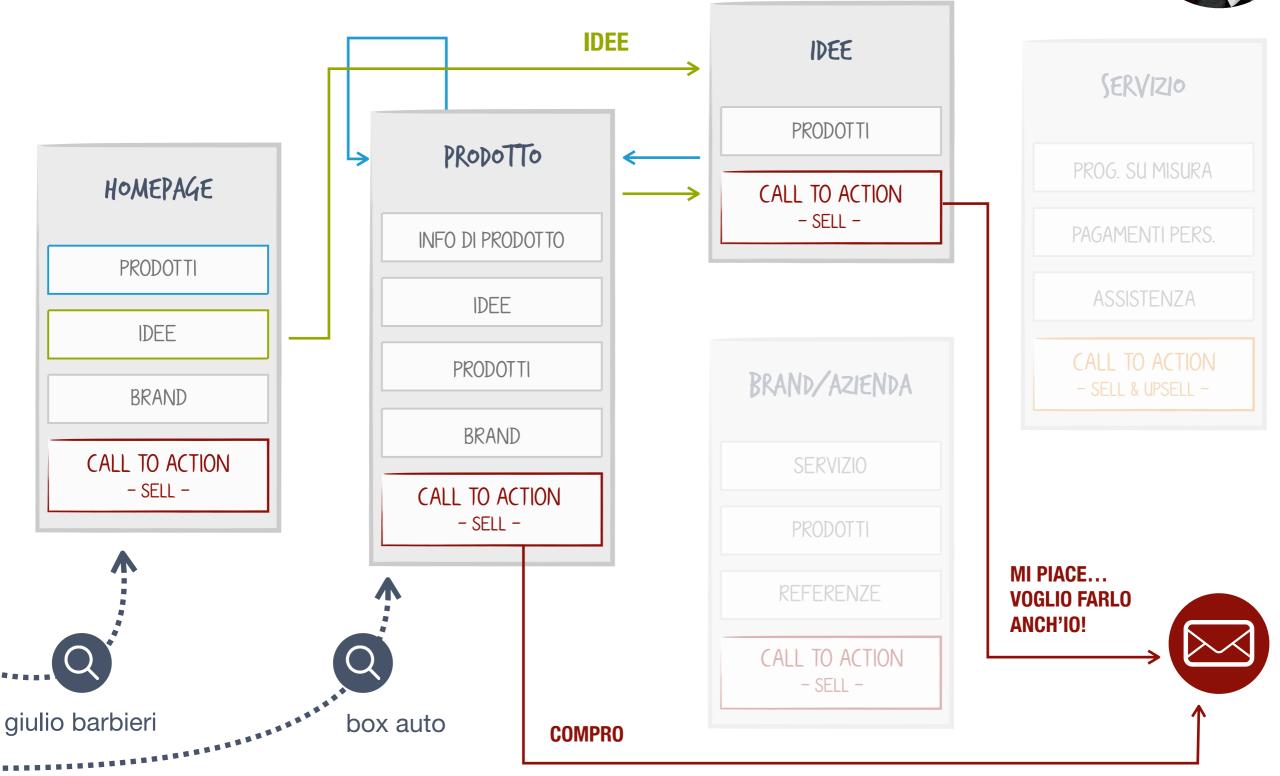
"Hai un **progetto** in mente? Ti aiutiamo a realizzarlo!"

"Sei interessato a diventare nostro partner?"

"Hai già un nostro prodotto e ti serve supporto?"

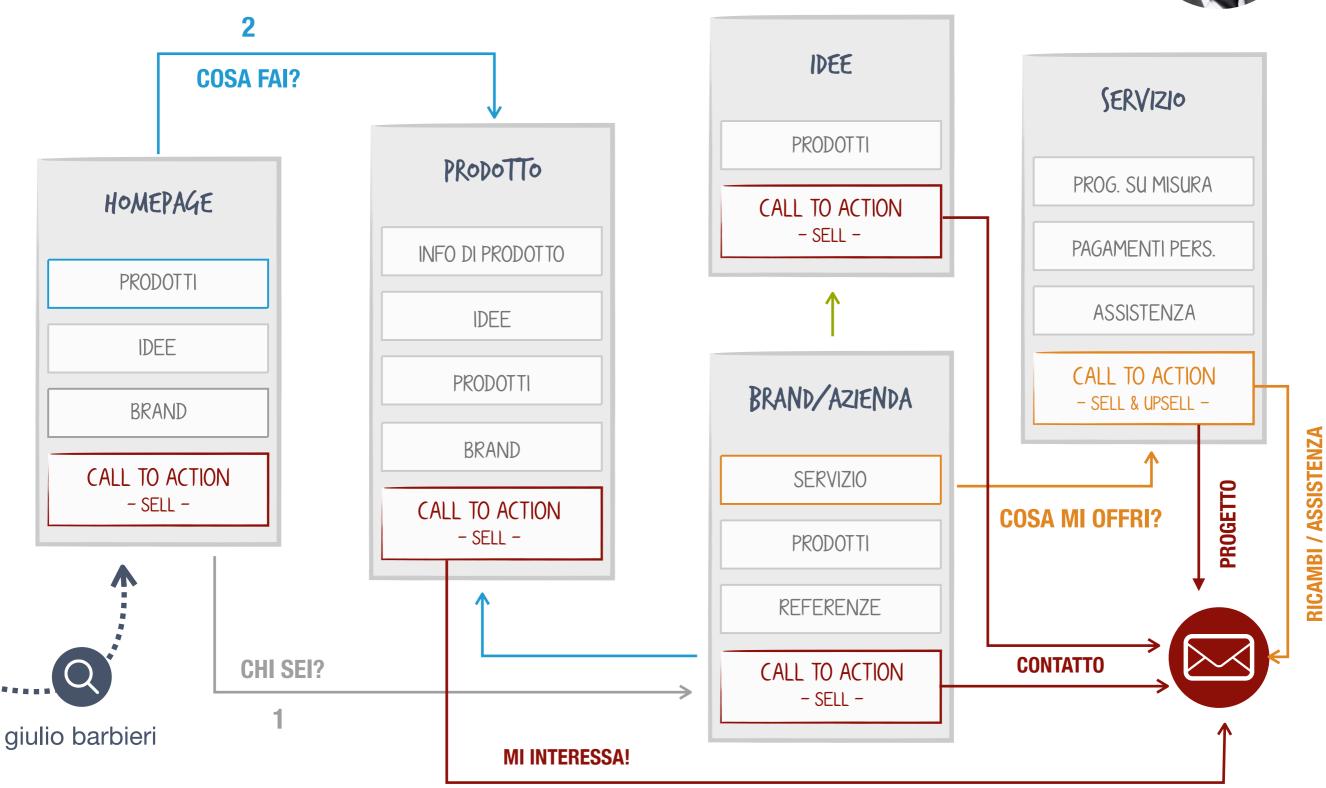
Funnel di conversione - Privato





Funnel di conversione - Rivenditore







Cerca nel sito

-

Contatti Lavora con noi Mappa dei sito

HOM

AZIENDA

PRODOTT

GALLERIA FOTOGRAFICA

CASE HISTORY

MASS MEDIA

PROGETTI

NEWS



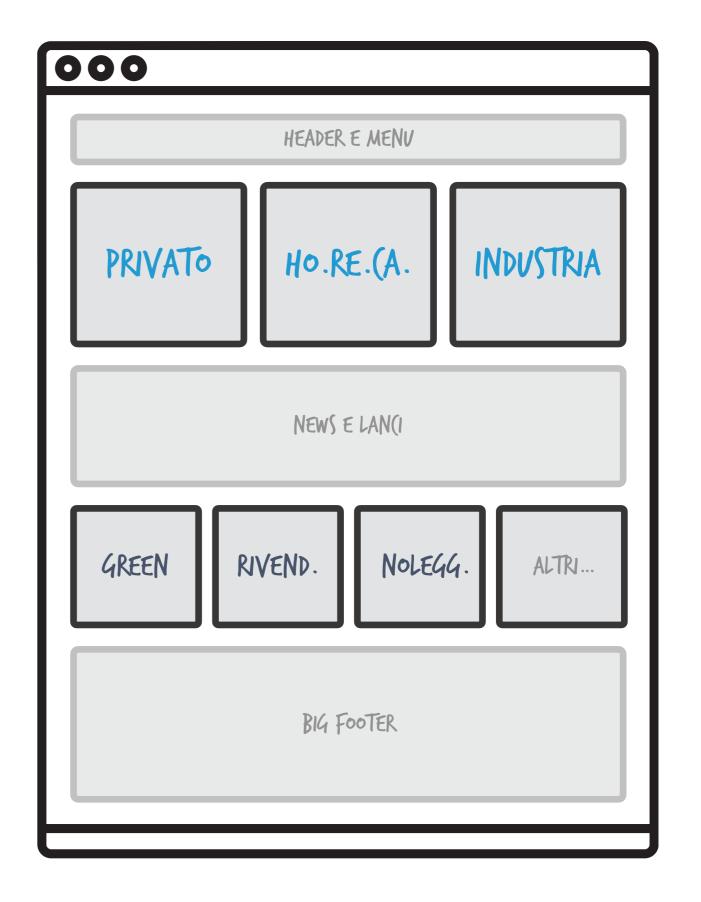


Non è solo un restyling: occorre rivedere il tipo di contenuti presentati all'utente sulla base del processo di conversione che vogliamo ottenere

COPERTURE E VELE OMBREGGIANTI IN ALLUMINIO

Una nuova home

- Luca, Piero e Vincenzo sono le tre personas che cercano idee: i loro tre settori vanno messi in primo piano
- News e lanci sono funzionali a dare la caratterizzazione temporale al sito
- Spazio alle altre personas
- Un footer spazioso che funga anche da navigatore

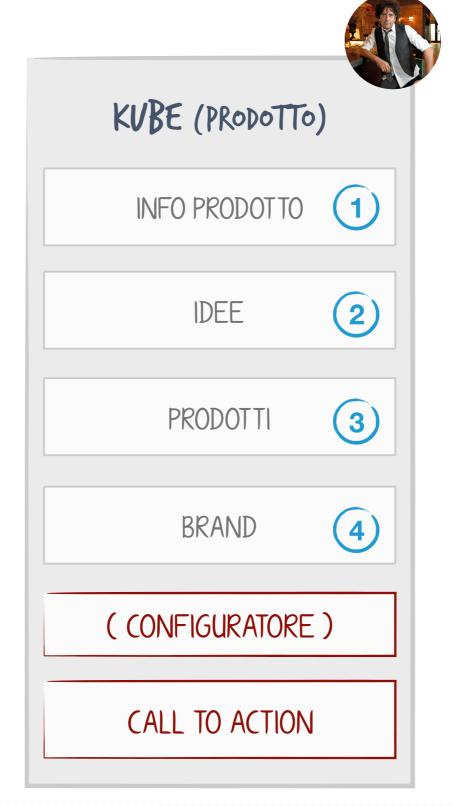


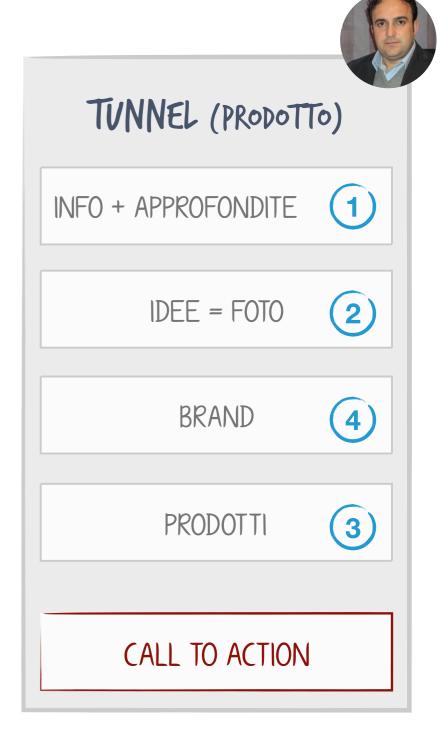
Layout ad hoc per ogni prodotto

LUCA E VINCENZO HANNO OBIETTIVI MOLTO DIVERSI

La scheda prodotto avrà una struttura modulare.

L'ordine e approfondimento degli elementi può variare per andare incontro alle esigenze dei diversi target.







LOREM IPSUM

DOLOR

Idee



Lorem ipsum

Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo















mollis ornare vel eu leo. Vestibulum id ligula porta felis euismod semper.

Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor mauris

Condimentum nibh, ut fermentum



International Hotel, Motel and Restaurant Show

8-10 NOV 2016

Leisure Show

28-30 SET 2016

Giulio Barbieri Referenze News & Eventi Newsletter





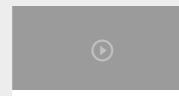
SCOPRI DI PIÙ >

Nulla vitae elit libero, a pharetra augue Sed posuere consectetur est at lobortis

SCOPRI DI PIÙ 3

Duis mollis, est non commodo luctus





Vestibulum id ligula porta felis euismod semper

Dedicato ai centauri

Customer Service

Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna.

GUARDA TUTTE LE PERGOLE

Un angolo da sogno in giardino con Kube



Richiedi un preventivo

Nulla vitae elit libero, a





Consegna in tutta Italia



Ti serve un consiglio?

CHIEDI A NOI >

Soluzioni di ricarica green

Ricambi e assistenza

ASSISTENZA E SUPPORTO

Sei un rivenditore?











Gli altri prodotti outdoo

GIULIO BARBIERI Special Modular Coverinas

A[[





5 CE HADE

000



Ancora indeciso?

HO.RE.CA. NOLEGGIO EVENTI



UK - Buckingham Palace sceglie il design italiano



Leader **Dynamic** Elite Elite-in Meeting Meeting-in Festival Silver Summe

DYNAMIC

RICHIEDI UN PREVENTIVO PERSONALIZZATO

I gazebo di ultima generazion

(





Gazebo modulari per il 70° Italian Open di golf

Outdoor Solutions

Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo















magnis dis parturient montes. nascetur ridiculus mus.

Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor

Condimentum nibh, ut fermentum massa justo sit Integer posuere erat a ante venenatis.



International Hotel, Motel and Restaurant Show

8-10 NOV 2016

Leisure Show

28-30 SET 2016

SCOPRILO IN

ARCHIVIO NEWS | PROSSIMI EVENTI

O COME RAGGIUNGERCI Tel. + 39 0532 821511 Fax + 39 0532 821555



Azienda Prodotti outdoor Prodotti green Idee Contatti Area rivenditori

GIULIO BARBIERI



Vivi i tuoi spazi

Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor mauris condimentum nibh, ut fermentum massa justo sit amet risus. Duis mollis, est non commodo luctus, nisi erat portitior ligula.







ITALIANO -

TUTTE LE OPZIONI











Vestibulum id liqula porta felis euismod semper



Ti serve un consiglio?

CHIEDI A NOI





Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet

non magna.

Un angolo da sogno in giardino con Kube Cras justo odio, dapibus ac facilisis in, egestas eget qua Duis mollis, est.









5 Consegna in tutta Italia Ricambi e assistenza

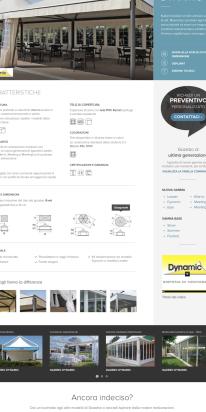
ASSISTENZA E SUPPORTO



DIVENTA RIVENDITORE

00

GIULIO BARBIERI



CONTROL CA. NOLEGGIO EVENTI

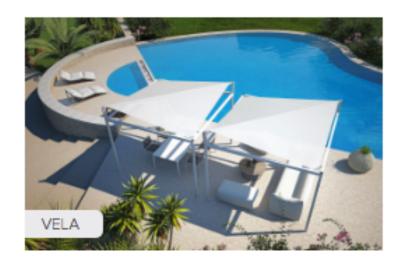
d% *d*%

 $\hat{\Box}$



Nuovi modi di vivere i tuoi spazi

La resistenza nel tempo, l'eleganza del design ed un ottimo rapporto qualità-prezzo sono per noi valori irrinunciabili.



Creatività a bordo piscina

Pergolato con vela avvolgibile: la soluzione ideale per dare uno stile dinamico ed originale ai tuoi spazi esterni

SCOPRI DI PIÙ >



Al coperto o sotto le stelle?

Pergola in alluminio apribile con copertura scorrevole dal design elegante e confortevole.

SCHEDA PRODOTTO >



Crea un elegante giardino d'inverno

Veranda con copertura in PVC e chiusure in vetro per il piacere di vivere l'outdoor tutto l'anno

SCHEDA PRODOTTO >







Per il tuo re

Crea un angolo per i tuoi n dehor Dolcevita, dotato di

TUTTEL

Complimenti dei nostri rivenditori: non è più solo un catalogo, aiuta a consigliare e emoziona il cliente

Pergolati ombreggianti in alluminio

L'ampia gamma di coperture offre interessanti ed innovative soluzioni d'arredo per chi desidera valorizzare gli spazi esterni di abitazioni private, ristoranti, hotel ed agriturismi.







Abbiamo creato scenari desiderabili

rgolati dal design moderno

accogliente dehor con i nostri pergolati autoportanti. Scegli tra lati, vele ombreggianti e verande con copertura scorrevole



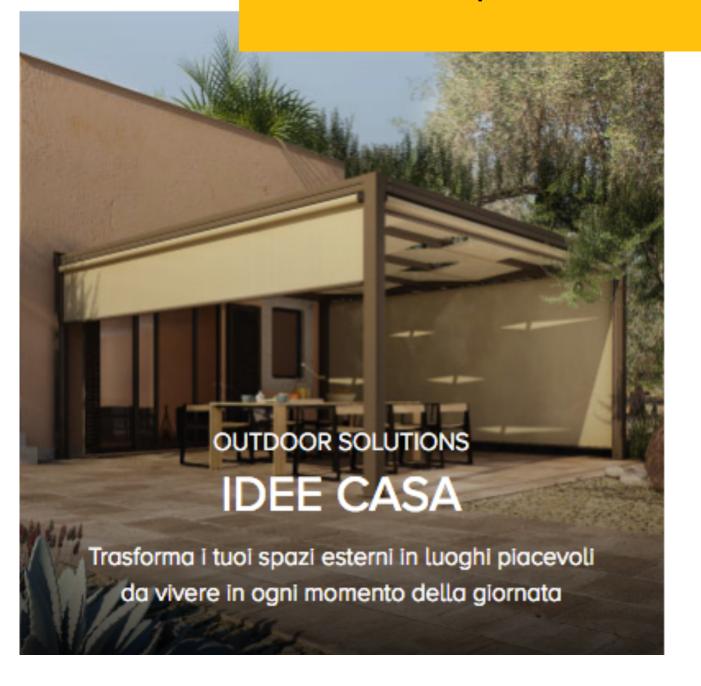
SCHEDA PRODOTTO >

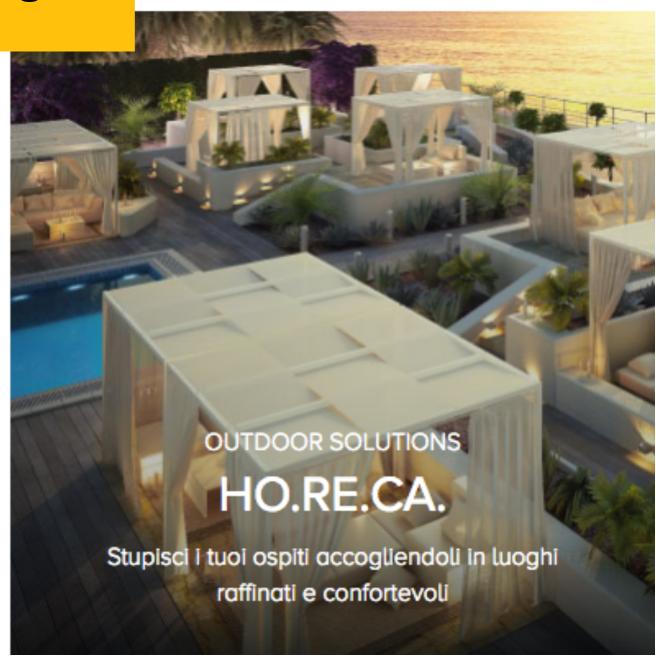


SCHEDA PRODOTTO >



Un'attenzione maggiore ai contenuti testuali: più emozioni, più marketing.





Referenze





19/04 /2017 - Anche quest'anno, come da tradizione per il week-end di Pasqua, Rimini è stata invasa dai frisbee del Paganello, la Coppa del Mondo di Beach Ultimate, ovvero lo sport del frisbee giocato su sabbia.

LEGGI IL RESTO >



Giulio Barbieri fornitore ufficiale di tunnel estensibili per l'Aeronautica Militare Italiana

12/03/2015 - L'Aeronautica Militare sceglie l'alta qualità e le alte prestazioni che contraddistinguono i nostri tunnel estensibili

LEGGI IL RESTO >



Germania - Angela Merkel esamina il progetto ecosostenibile di Rügen

21/05/2014 - Giulio Barbieri presenta il progetto ecosostenibile di Rügen al premier tedesco Angela Merkel

LEGGI IL RESTO >



Svezia - Re Carlo XVI presenzia l'inaugurazi stazione di ricarica Gi Barbieri

06/06/2014 - Re Carlo XVI Gi presenzia all'inaugurazione o pensilina Pensilsole

LEGGI IL RESTO >

Gli agenti ci chiedono più enfasi alle referenze: vogliono presentare il lavoro

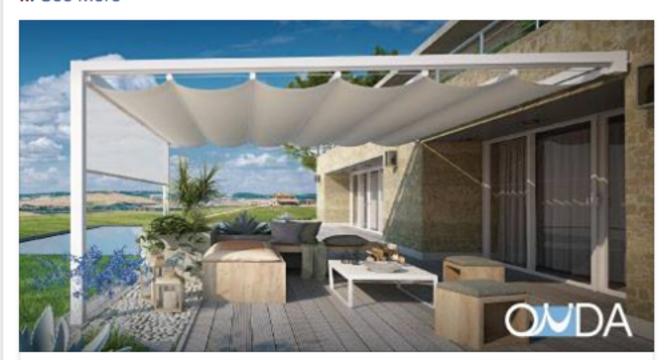
Misuriamo con analytics e hotjar l'andamento attuale.



Gli ombrelloni... lasciamoli agli altri!

Offri il piacere di vivere l'estate con #eleganza e #comfort.

Crea un accogliente #dehor con il nostro pergolato autoportante #ONDA. ... See More

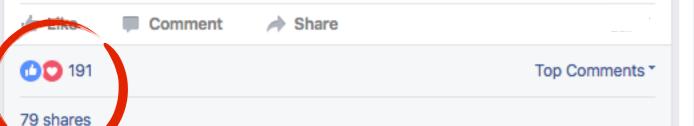


Pergola con copertura scorrevole - Onda

Pergola in alluminio con copertura scorrevole per il terrazzo e arredo giardino. Adatto come dehor e pergola autoportante per aree esterne di bar e locali. Forma quadrata e rettangolare.

GIULIOBARBIERI.IT

Learn More



I social funzionano molto bene



La Dimora Basile Si può mettere la Pergola nel disegno su una struttura già esistente?

Like · Reply · April 3 at 2:48pm



Fede Casta Mamma che bello!!! 😜 😂 🎉 🎉 🛊 📥 🜹









Like · Reply · April 3 at 8:55pm



Wati Rachma Marco Ferrari!!!!!

Like · Reply · April 3 at 10:43pm



Marco Ferrari Dimmi Wati Rachma!?!

Like · Reply · 1 · April 3 at 10:44pm



Giulio Barbieri Certo La Dimora Basile, ecco il prodotto che potrebbe incontrare le Sue esigenze: https://www.giuliobarbieri.it/.../coperture-perpergolati...



Copertura scorrevole - Onda-up

Copertura scorrevole per pergolati in legno e metallo.

GIULIOBARBIERI.IT

Like · Reply · 1 · April 4 at 2:46pm



Cinzia Baschirotto Ho una struttura in legno già esistente. Come posso avere un preventivo? Direttamente in azienda?

Like · Reply · April 6 at 7:51am



Giulio Barbieri Buongiorno gentile Cinzia, ci invii una richiesta a: info@giuliobarbieri.it saremo così in grado di fornirle la soluzione adatta alle sue esigenze. Grazie per l'attenzione verso i nostri prodotti.

Like · Reply · April 6 at 10:14am



Elisa Vallieri Alessio Ale Patracchini

Like · Reply · April 9 at 7:04pm



Luisella Curti Lodovico Curti

Like · Reply · April 10 at 10:30pm



Maria Cannella avete in Sicilia dei rivenditori

Like · Reply · Page responded privately · ○ 2 · April 13 at 2:37pm



Leo Dibenedetto Vorrei sapere i costi? Like · Reply · April 18 at 8:28pm



Giulio Barbieri Buongiorno gentile Leo, ci invii una richiesta a: info@giuliobarbieri.it saremo così in grado di fornirle la soluzione adatta alle sue esigenze ed il relativo costo. Grazie per l'attenzione verso i nostri prodotti.

Like · Reply · April 19 at 10:45pm

