



Comune di Parma

Seguici su



Cerca



[Amministrazione](#) ▾

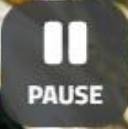
[Servizi](#) ▾

[Novità](#) ▾

[Documenti e dati](#) ▾

[Newsletter](#)

[Tutti gli argomenti](#)



Visite guidate gratuite alla Camera di San Paolo →

I presupposti

InPrimoPiano



27.01.21 120° anniversario morte Giuseppe Verdi

L'Assessore alla Cultura, Michele Guerra, e Alberto Nodolini, in rappresentanza della Fondazione Teatro Regio Parma, hanno deposto una corona commemorativa all'Ara Verdiana.

>> Leggi tutto

>> Commenta



27.01.21 / AMBIENTE Qualità dell'aria



Misure emergenziali per la qualità dell'aria. Inquinanti sotto la soglia, possono circolare i Diesel Euro 4. Prossimo aggiornamento venerdì 29.

>> Leggi tutto



PARMA DIRETTA

FOTO VIDEO



Pietre d'inciampo
Giornata della Memoria 27 gennaio 2021



Messa San Sebastiano patrono Polizia Locale 20 01 2020



Premio S Ilario 2021

>> Guarda tutte le foto

>> Seguici sul canale di Flickr



>> Guarda la Webcam su piazza Garibaldi

AGENDA ISTITUZIONALE

Appuntamenti istituzionali del Comune di Parma



-- cerca nel portale --

Numero Unico 0521 40521

Scrivi al Comune

Posta Elettronica Certificata

Iscriviti alla Newsletter

Notizie dal Comune

Il tuo Comune

Accedi al tuo profilo

Segui il Comune di Parma su:



Accedi ai Servizi del Comune di Parma

SUAP Telematico

Determinazione rette scolastiche

Prenotazione appuntamenti servizi di sportello

Pagamento Multe Online

Certificati anagrafici online

>> Accedi a tutti i Servizi

TUTTI I SERVIZI ONLINE
DEL COMUNE DI PARMA

- Portale Istituzionale del Comune attivo dal 2010
- Non conforme alle linee guida AGID
- Non responsive
- Utilizzo di un CMS proprietario

Gli Obiettivi



Rendere più semplice l'accesso, da parte dei cittadini, ai contenuti del portale e ai servizi del Comune

Rendere il portale conforme alle linee guida AgID 2.0

Gli Obiettivi



Permettere l'usabilità da qualsiasi dispositivo (PC, smartphone, tablet)



Standardizzare e semplificare le informazioni contenute nelle schede servizio per agevolarne la comprensione da parte dei cittadini



Rilascio del nuovo portale in **quattro mesi**.

Elementi di complessità rilevati:

- ❖ dismissione di un portale attivo dal 2010
- ❖ reinserimento di 500 schede servizio ripensandone i contenuti
- ❖ presenza di 60 siti tematici
- ❖ formare e supportare 100 utenti coinvolti nell'inserimento dei contenuti

I fattori di successo: Progettazione



In fase di progettazione sono state identificate due fasi di rilascio. Parallelamente al disegno del layout grafico e alla definizione dell'architettura informativa:

- ✓ sono state individuate le sezioni del portale da gestire su Plone (Amministrazione, Notizie, Servizi e Documenti) e le sezioni da mantenere, temporaneamente, nel vecchio CMS
- ✓ sono stati individuati alcuni 'contenitori' da migrare per agevolare il successivo inserimento dei contenuti (aree amministrative, servizi con le relative classificazioni e uffici responsabili, utenti e gruppi autorizzativi)
- ✓ sono stati definiti i feed rss per garantire, nella fase transitoria, la gestione condivisa dei contenuti sia nel nuovo portale (es. allerte meteo, eventi) sia nei siti tematici (notizie, eventi, ...)
- ✓ sono state individuate delle funzioni trasversali (autenticazione, fascicolo del cittadino e motore di ricerca) e definite delle soluzioni che garantiscono la convivenza del vecchio e del nuovo CMS per il tempo necessario alla completa migrazione dei contenuti

I fattori di successo: il team



Gruppo di lavoro interno al Comune con alcuni obiettivi chiave per accompagnare il processo di cambiamento in atto.

Il gruppo si è strutturato comprendendo un sottogruppo di promotori e uno di stakeholders

- ✓ Coinvolgimento di tutti gli attori interessati (10 incontri, condivisione dei file, chat, ...)
- ✓ Change radicale del paradigma di gestione dei contenuti
- ✓ Definizione delle responsabilità
- ✓ Monitoraggio dello stato di avanzamento dei lavori di inserimento contenuti

Team tecnico composto dal Settore Transizione al Digitale del Comune di Parma, It.City e Red Turtle coeso e focalizzato all'obiettivo

La formazione



Individuazione del personale da formare per la fase 1:

- ✓ Amministratori
- ✓ Gestori di schede servizio
- ✓ Addetti al caricamento di atti e bandi
- ✓ Creatori di contenuti (Ufficio Stampa)

Momenti formativi:

- ✓ Incontri a distanza organizzati dalla Formazione del Comune
- ✓ Momenti dedicati a ciascun gruppo di utenti
- ✓ Oltre 25 ore di formazione erogate in tre settimane

I fattori di successo : semplicità di gestione dei contenuti

Default	Titolo ●	Richiesta certificato storico
Cos'è	Descrizione	Descrizione richiesta Certificato storico 41/160
A chi si rivolge		Usato nell'elenco degli elementi e nei risultati delle ricerche.
Accedere al servizio	Sottotitolo	Sottotitolo richiesta Certificato storico
Cosa serve		Indica un eventuale sottotitolo/titolo alternativo.
Default	Titolo ●	Nuova Velostazione in via Toscana
Date	Descrizione	' a servizio di studenti, docenti e personale del polo scolastico di via Toscana e degli utenti dell'Auditorium Paganini. 122/160
Contenuti collegati		Usato nell'elenco degli elementi e nei risultati delle ricerche.
Categorizzazione	Immagine di testata	Trascina per sostituire l'elemento caricato
Impostazioni		Elemento caricato: 51909172216_882b065926_k.jpg 🗑️
Proprietà	Didascalia dell'immagine di testata	Velostazione via Toscana
SEO	Immagine di anteprima	Trascina per sostituire l'elemento caricato
		Elemento caricato: 51909172216_882b065926_k.jpg 🗑️
		Immagine che verrà utilizzata nei blocchi listing e teaser.

La fase di inserimento dei contenuti su un nuovo CMS da parte di più di 100 utenti in un mese di tempo, inizialmente identificata come un elemento critico di progetto, è risultata molto meno critica grazie a:

- ✓ definizione dei contenuti formativi chiari e mirati
- ✓ semplicità di utilizzo e di composizione dei contenuti grazie alla facilità di configurazione
- ✓ ciò che viene inserito è immediatamente visibile come risultato (what you see is what you get)

Il risultato

Regione Emilia-Romagna

Accedi all'area personale



Comune di Parma

Seguici su



Cerca



Amministrazione

Servizi

Novità

Documenti e dati

Newsletter

Tutti gli argomenti



Nuova veste per piazza Italia '61 a Panocchia →



NOTIZIE — 11 APR 2022

Lavori alla Corridoni

La scuola sarà più bella, sicura e sostenibile. Riapertura a settembre.

Urbanistica, Edilizia e Lavori Pubblici



COMUNICAZIONI — 11 APR 2022

Commemorati i bambini ebrei di Parma deportati

La cerimonia nel parco di via Bramante dedicato ai bambini ebrei parmigiani Rachl, Fano, Della Pergola.



NOTIZIE — 11 APR 2022

Le iniziative di Comune di Parma e AERCO

Tante le iniziative nate dalla collaborazione tra Comune di Parma - Casa della Musica e AERCO - Associazione Amatori Parmigiani.

Dal 05 Aprile 2022 è on line il nuovo portale del Comune di Parma
www.comune.parma.it

La Fase II

Sono in corso le attività per la progressiva migrazione dei siti tematici (Fase 2 del progetto)

**TO BE
CONTINUED** 