

A close-up photograph of a person's hand pointing at architectural blueprints on a desk. Another hand is holding a pen over the drawings. In the background, a laptop is open, and the scene is lit with warm, golden light, suggesting an office or studio environment.

Come realizzare un portale orientato ai bisogni delle imprese e conforme alle linee guida di web design di AgID: il caso della Camera di Commercio di Reggio Emilia

**Matteo Ruozzi**

# Pianificazione del processo



## Desiderio

Il precedente sito era stato creato nel 1998 con un restyling nel 2008. Conteneva migliaia di pagine.

***Comunicare efficacemente con gli stakeholder di riferimento***



## Progettazione

Orientata ai bisogni delle imprese e conforme alle linee guida di web design di AgID



## Realizzazione

Desiderio

Camera di Commercio Reggio Emilia

chi siamo | contatti | orari - sedi - telefoni - pec | modulistica | comunicati stampa | area riservata

Servizi

- Help desk
- Newsletter
- Prenota il tuo appuntamento
- Supporto Specialistico REGISTRO IMPRESE

Anagrafe - Registri - Ruoli

- Registro Imprese - I.S.A. e Albo Artigiani
- Guida interattiva agli adempimenti societari
- Registro Nazionale e Sezione speciale "Attività turistica - Servizi"

In primo piano

04/02/21

WEBINAR DI PRESENTAZIONE "9° RAPPORTO SULLA COESIONE SOCIALE IN PROVINCIA DI REGGIO EMILIA"

Camera di commercio, 18 febbraio ore 14.30

09/07/20

Firma Digitale: Servizio di riconoscimento da remoto

Richiedi ora il tuo dispositivo di Firma digitale con CNS, in modo estremamente semplice e veloce!

Con il riconoscimento remoto via Webcam, in pochi minuti, potrai richiedere il tuo dispositivo di Firma

Esprimi la tua opinione

#iolavorosmart

Ripartire IMPRESA

impresa italia.it

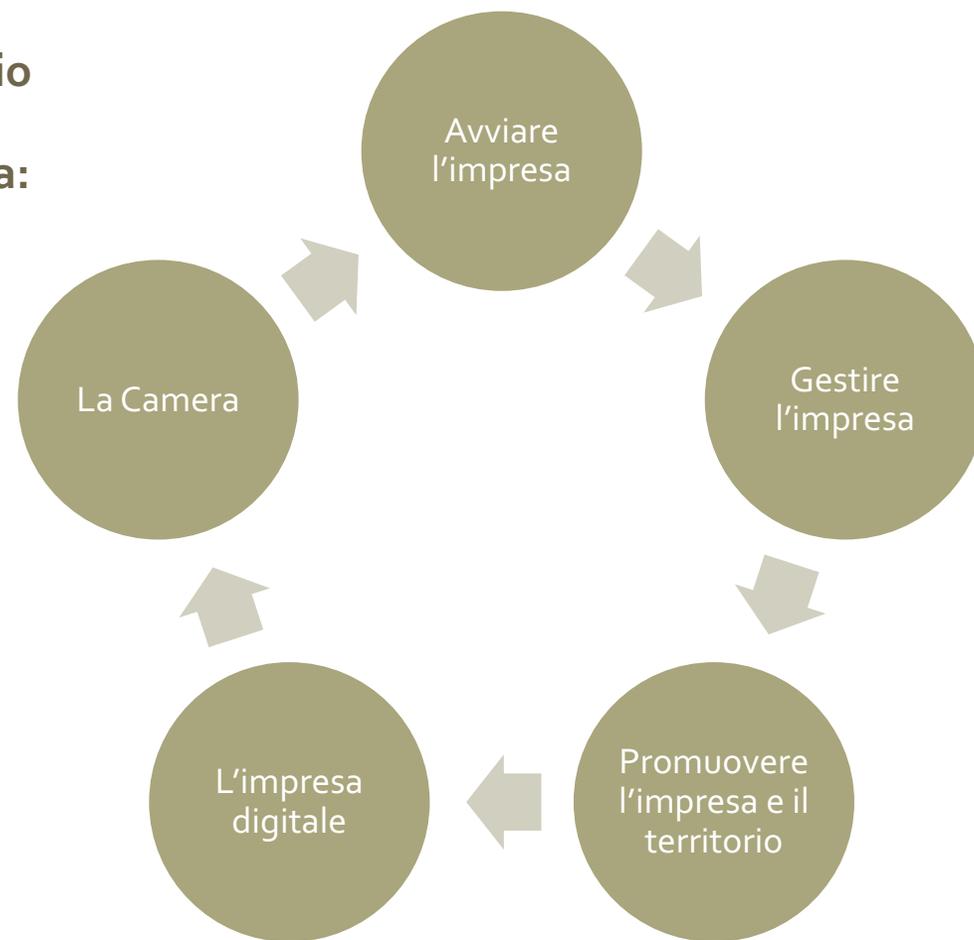
*Comunicare efficacemente con gli stakeholder di riferimento*



*per le Camere di Commercio sono le imprese*

# Progettazione

- Abbiamo rovesciato l'ottica di navigazione.
- Non più una elencazione di servizi offerti catalogati per ufficio (le Camere di Commercio hanno una ampia gamma di servizi, molto eterogenea), ma:



# Realizzazione

Contatti | Prenotazioni on line | Customer satisfaction | Newsletter

 Camera di Commercio  
Reggio Emilia

Seguici su [in](#) [f](#) [ig](#) [tw](#) Cerca 

Avviare l'Impresa | Gestire l'Impresa | Promuovere l'Impresa e il territorio | Tutelare l'Impresa e il Consumatore | L'Impresa Digitale | La Camera



**Strumenti innovativi per la comunicazione digitale per l'estero nel 2022: formazione ed assistenza 1to1 - Plurisetoriale - adesioni entro 6 maggio →**

PAUSE

# La progettazione dei contenuti del nuovo sito

Livello 2	Livello 3	Livello 4 - nodi foglia	Note	MIGRATO?
<b>Avviare un'impresa</b>				
Registro Imprese			spostare riga 28-34 -41 livello 3 e relativi nodi foglia sotto la voce Registro Imprese (riga 11 del foglio)	Si
	Servizi online - Nuova piattaforma DIRE			Non serve
	Sospensione feriale dei termini (dal 01/08 al 31/08) per atti di fusione e altri atti che prevedono termini analoghi			Si
	Manuali registro imprese e R.E.A.			Si
		<del>Manuale nazionale adempimenti del Registro Imprese con integrazioni Emilia-Romagna</del>		Non serve
		<del>Istruzioni ministeriali per la compilazione della modulistica</del>		Non serve
		<del>Istruzioni Operative per la esatta compilazione del mod. 5</del>		Non serve
		<del>Manuale Starverb: Supporto alla compilazione pratiche telematiche</del>		Non serve
		Deposito trasferimenti quote di srl da parte dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili - Istruzioni regionali	Verificare i commenti	Si
		Procedure Concorsuali: adempimenti		Non serve

# Realizzazione

## In primo piano



Ricerca partner e incontri B2B on line per il Giappone - Plurisetoriale

Adesioni entro il 15 Aprile



Ricerca partner e incontri B2B on line per la Germania - Plurisetoriale

Adesioni entro il 15 Aprile



B2B on line per il settore arredo - Inbuyer 2022

03-05 maggio 2022 - Adesioni entro il 15 Aprile



Ricerca partner e incontri B2B on line per gli Emirati Arabi Uniti (EAU) - Plurisetoriale

Adesioni entro il 2 Maggio



B2B on line per il settore costruzioni & edilizia - Inbuyer 2022

11-18 maggio



B2B on line per il settore fashion (moda e accessori) - Inbuyer 2022

18 - 19 maggio 2022

Vedi l'archivio

< 1 2 >

## Altre notizie

**Cancelazione imprese della provincia di Reggio Emilia**

Pubblicato gli elenchi delle imprese soggette a procedura di cancellazione d'ufficio in quanto non più operative

**Firma Digitale online: rilascio dispositivo digitale con servizio di riconoscimento da remoto**

Richiedi il tuo dispositivo di firma digitale online con consegna da te vuoi tu

**Mancata comunicazione al Registro imprese del domicilio digitale dell'impresa (PEC)**

Reibuzione d'ufficio del domicilio digitale e conseguente sanzione

Vedi altre

## LinkedIn



03-05 maggio - B2B on line e Accreditazione - Adesioni entro il 15 Aprile



Ricerca partner e incontri B2B on line per il Giappone - Plurisetoriale Adesioni entro il 15 Aprile



Ricerca partner e incontri B2B on line per la Germania - Plurisetoriale Adesioni entro il 15 Aprile

## Osservatorio economico

L'economia raggiunge i 4 flash

Registro Imprese	Export	Previsioni Valore Aggiunto	Indice ISTAT
<p>Dati al 31/12/2021 (Variazione % anno precedente)</p> <p><b>IMPRESE REGISTRATE</b>- 54.470 (+0,94%)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- femminili 10.172 (+1,7%)</li><li>- giovani 4.451 (+1,9%)</li><li>- straniere 8.989 (+4,8%)</li></ul>	<p>Dati al 31/12/2021 (Variazione gennaio-dicembre 2020/2021)</p> <p><b>Esportazioni</b> 11,6 miliardi (+20,9%)</p> <p><b>Importazioni</b> 5,2 Miliardi (+38,9%)</p>	<p>A Gennaio 2022 (Variazione % moetto all'anno precedente)</p> <p>2021 = + 8,0%</p> <p>2022 = + 4,3%</p> <p>2023 = + 3,2%</p>	<p>(Famiglie operaie e impiegate)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Indice gennaio 2022: 107,7</li><li>Variazione annuale (2021/2022): +4,7%</li><li>Variazione biennale (2020/2022): +4,9%</li></ul>



Realizzazione:  
ascoltare i  
clienti. Sempre

The screenshot displays the website of the Camera di Commercio Reggio Emilia. The top navigation bar includes links for 'Contatti', 'Prenotazioni on line', 'Customer satisfaction', and 'Newsletter'. The main header features the organization's logo and name, along with social media icons for LinkedIn, Facebook, Instagram, and Twitter, and a search bar. A secondary navigation bar lists various services: 'Avviare l'Impresa', 'Gestire l'Impresa', 'Promuovere l'Impresa e il territorio', 'Tutelare l'Impresa e il Consumatore', 'L'Impresa Digitale', and 'La Camera'. The main content area is titled 'Questionario di customer satisfaction' and includes a brief introduction: 'La invitiamo a compilare questo breve questionario, le Sue informazioni sarai La informiamo che la compilazione e l'invio del modulo avvengono in manier'. Below this is a section for 'Customer Satisfaction 2022' with a detailed description of the survey's purpose and confidentiality. A sidebar on the right provides a 'INDICE DELLA PAGINA' with links to 'Cos'è', 'Accedere al servizio', 'Costi e vincoli', 'Tempi e scadenze', 'Contatti', 'Altri documenti', 'Link utili', 'Allegati', 'Contenuti correlati', and 'Ulteriori informazioni'. A 'Ulteriori informazioni' box contains an information icon and text: 'Il lettore smart-card è in vendita presso l'ufficio Firma Digitale', 'Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria', 'U.O. e-Government e sistemi Informativi', 'Responsabile del Procedimento', 'Matteo Ruozzi', 'Responsabile ad emanare il provvedimento finale', 'Michelangelo Dalla Riva', and 'Potere sostitutivo in caso di inerzia'. The page also shows the last update date: 'Ultimo aggiornamento 19-01-2022 12:01'. At the bottom, there is a feedback section titled 'Questa pagina ti è stata utile?' with thumbs up/down icons and a text prompt: 'Spiegaci perchè e aiutaci a migliorare il servizio. (Lascia il tuo indirizzo email per eventuali comunicazioni sull'esito della segnalazione)'. A blue button labeled 'Invia il tuo commento' is positioned at the very bottom.

# Integrazione con Intelligenza Artificiale.

## Costi e vincoli

### Costi

Costi e modalità di pagamento

#### Costi servizio allo sportello

Modalità per il versamento dei diritti di segreteria Costo Token Wireless 70

€ - Costo CNS: gratis primo rilascio - 25 € rilascio standard

primo rilascio nella vita dell'impresa al legale rappresentante di Azienda iscritta o in fase di iscrizione (con dichiarazione di impegno) al Registro Imprese di Reggio Emilia e in regola con il pagamento del Diritto Annuale. Il lettore smart-card costa € 25,00 + IVA 22% (€ 30,50) con emissione di fattura.

#### Costi servizio "in remoto":

(In questo caso il pagamento avviene attraverso la **piattaforma PagoPA**)

Dispositivo token DNA wireless: € 70,00 + Servizio riconoscimento online: € 29,00 (iva inclusa)

Carta Nazionale dei Servizi: € 25,00 + Servizio riconoscimento online: € 29,00 (iva inclusa)

**GLI ENTI PUBBLICI** soggetti alla L. 190/2014 (legge di stabilità)

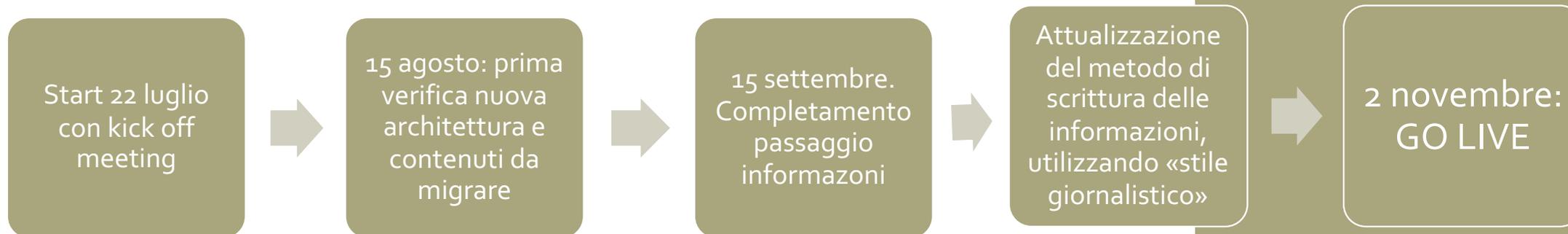
"meccanismo della scissione dei pagamenti" devono pagare solo l'imponibile della fattura.

Il pagamento può essere effettuato allo sportello come sopra indicato o con bonifico bancario utilizzando la procedura girofondi a valere sul conto di contabilità speciale fruttifera in Banca d'Italia e seguendo le istruzioni.



	W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W12
Prima proposta RUP (4.1)												
Presentazione piano di lavoro (4.2)												
Analisi architettura informativa (4.3)												
Project Management (4.3)												
Layout grafico e setup staging (4.3)												
Trasferimento contenuti (4.3)												
Formazione (4.3)												
Collaudo (4.4) in carico a CCIAA												
Golive												

## Tempi di lavoro



## Le caratteristiche principali

- Conforme al nuovo design system di Designers Italia del Team digitale di AGID
- Serviced oriented: basato sui servizi (come indicato nel Piano Triennale Informatica per le PPAA)
- Server qualificato presso il marketplace di AGID
- Statistiche accesso al sito (analytics - Web analytics Italia (WAI) tramite il software MATOMO i cookie tecnici di Google Analytics che salvano i dati (chessono comunque dati statistici anonimizzati) in USA occorre tener presente che le autorità per la protezione dei dati in tutta l'UE stanno dichiarando illegale l'utilizzo di Google Analytics ai sensi del GDPR. La prima sentenza in questo senso è stata quella dell'Autorità austriaca per la protezione dei dati personali su Google Analytics seguita da una sentenza simile dell'Autorità francese CNIL. E' necessario, quindi, trovare un'alternativa a Google Analytics che sia conforme al GDPR)
- Autonomia nella gestione dei contenuti
- URL parlanti o leggibili
- Compatibilità con dispositivi mobili e web browser (responsive secondo le indicazioni AGID): si adatta graficamente in modo automatico al dispositivo con il quale viene visualizzato)
- Riduzione della duplicazione dei contenuti, evitando ridondanza e sovraccarico cognitivo e facilitando la correlazione tra contenuti

# La gestione degli aggiornamenti di contenuti

Ogni sezione del sito è stata assegnata a uno o più collaboratori che lavorano nelle divisioni di riferimento.

Accedendo con le proprie credenziali i collaboratori possono modificare, aggiungere, integrare le pagine di competenza.

Le modifiche apportate vengono inviate per l'approvazione ai supervisor, che ne controllano il contenuto con particolare riferimento alla uniformità della linea editoriale

I supervisor approvando le modifiche le inviano online in real time, ovvero, se necessario, le respingono per una revisione

# Pilastri del successo

progettazione e  
pianificazione

engagement del  
vertice

80:20

coinvolgimento del  
team e dell'intera  
struttura





# Grazie

matteo.ruozzi@re.camcom.it



<https://it.linkedin.com/in/matteoruozzi>