

Sibilla Gobbi - Cristina Benvegnù

# Come realizzare un portale conforme alle linee guida di web design di AgID per i bisogni informativi e i servizi per le imprese

il caso della Camera di Commercio di Padova



CAMERA DI COMMERCIO  
PADOVA  
il futuro a portata di impresa



# 15 minuti di...



Chi siamo



Sito web: miglioramento continuo



Upgrade con Plone 5 e Volto



Nuove funzionalità e modo di lavorare



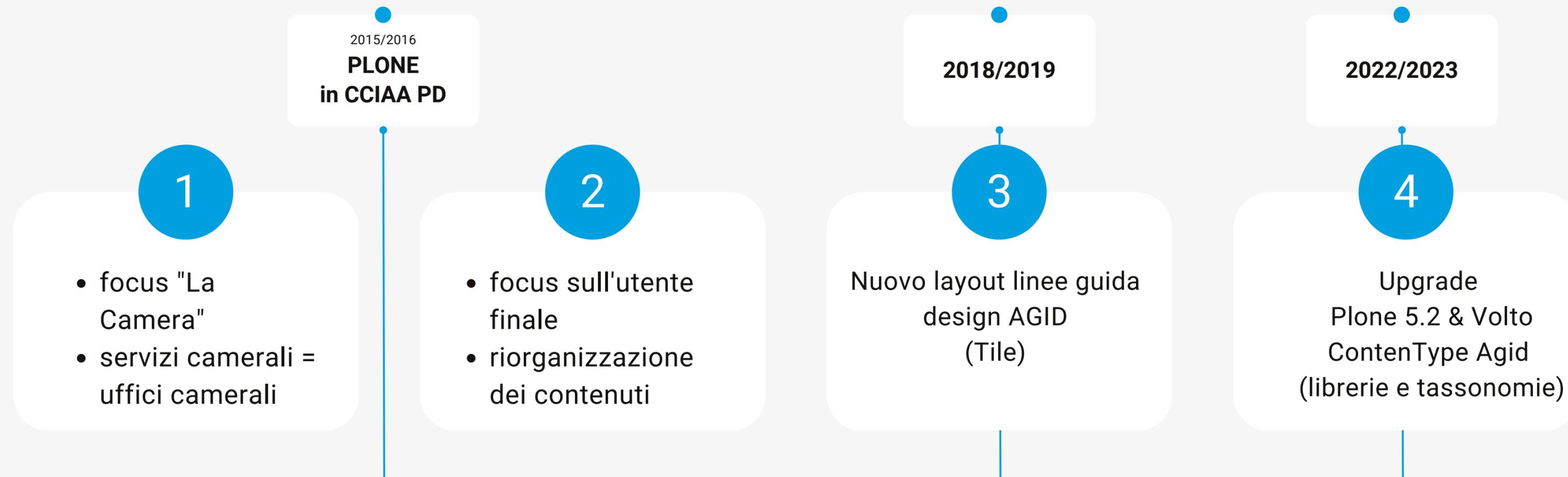
io- Prenoto

La Camera di Commercio di Padova

**Rappresentare gli interessi generali delle imprese della provincia, con particolare attenzione al sistema delle piccole e medie imprese, e promuovere lo sviluppo economico del territorio**

**Realizzare un portale  
user oriented, mobile  
first**

# Roadmap to...



# Obiettivi: informazione e servizi a portata di impresa

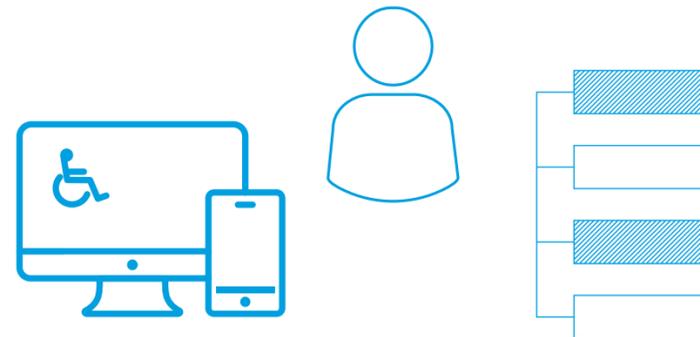
Rispondere alle esigenze dei nostri principali interlocutori: le imprese

## IMPRESA AL CENTRO



Riorganizzare i contenuti:  
progettazione centrata sugli utenti

## USABILITA' E ACCESSIBILITA'



Progettare i contenuti migliorando  
l'esperienza dell'utente.

## COLLABORAZIONE



Aggiornare e arricchire i contenuti  
per soddisfare i bisogni dell'utente.



Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID,  
accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

**Con l'upgrade a Plone 5 e Volto ci siamo  
confrontati con l'approccio "content first"  
che ci ha portato prima a pensare a cosa  
si voleva comunicare e poi con che veste  
(layout) comunicarlo.**

La chiave di questa ultima revisione era migliorare l'esperienza dell'utente.

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

The screenshot shows the website of the Camera di Commercio Padova. The header includes navigation links like 'Prenotazione on line', 'Contatti', 'Newsletter', 'Sala Stampa', and 'ITA'. The main navigation bar has categories: 'Avviare Impresa', 'Gestire Impresa', 'Promuovere Impresa e territorio', 'Tutelare Impresa e Consumatore', 'Impresa Digitale', and 'La Camera'. The main content area features a large article titled 'Rinnovo Consiglio 2023 - 2028' with a sub-image 'AVVISO Rinnovo Consiglio 2023 - 2028'. Below this is a section titled 'Avvisi' containing three cards: 'Bando Digitalizzazione 2022: terzo ed ultimo elenco imprese liquidabili', 'Giovedì 13 aprile 2023 assemblea del personale', and 'Esame per Agenti d'Affari in Mediazione - prima sessione 2023 - data prova scritta ed elenco ammessi'.



# PROGETTARE

I contenuti migliorando l'esperienza dell'utente

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

The screenshot shows a web interface for modifying a service. The header includes the logo of the Camera di Commercio Padova and navigation links. The main content area is titled 'MODIFICA SERVIZIO' and contains a form with the following fields:

- Default**: A dropdown menu.
- Cos'è**: A section header.
- A chi si rivolge**: A section header.
- Accedere al servizio**: A section header.
- Cosa serve**: A section header.
- Costi e vincoli**: A section header.
- Tempi e scadenze**: A section header.
- Casi particolari**: A section header.
- Contatti**: A section header.
- Documenti**: A section header.
- Link utili**: A section header.

The form fields include:

- Titolo**: A text input field containing 'Elenchi di imprese'.
- Descrizione**: A text area containing 'Usato nell'elenco degli elementi e nei risultati delle ricerche.'
- Sottotitolo**: A text input field.
- Servizio non attivo**: A checkbox that is currently unchecked.
- Motivo dello stato del servizio nel caso non sia attivo**: A text input field containing 'Digita testo...'
- Immagine di testata**: A text input field.
- Didascalia dell'immagine di testata**: A text input field.



## STRUTTURARE

I contenuti utilizzando nuovi oggetti in modo da rendere chiaro all'utente il processo, gli attori coinvolti e il loro ruolo

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

**Notizie** Condividi Vedi azioni

Cerca contenuti in "Notizie"

**In questa sezione**

- Novità
- Eventi
- Avvisi
- Sala stampa
- Immagini e file
- Scadenzario

Rimani sempre informato e aggiornato sulle ultime novità della tua Camera di Commercio  
[Iscriviti alla newsletter camerale](#)

**NOVITÀ** — 17 APR 2023  
**La Camera sostiene le Donne di UGO, vincitrici al Festival Mondiale di Dragon Boat**  
Vincere in acqua come nella vita! Davvero emozionante il video che riprende la vittoria della Donne di UGO domenica 16 aprile in Nuova Zelanda.

**AVVISO** — 12 APR 2023  
**Bando Digitalizzazione 2022: terzo ed ultimo elenco imprese liquidabili**  
Pubblicato il terzo elenco delle imprese liquidabili ad esito positivo dell'istruttoria della documentazione di rendicontazione e delle verifiche tecnico-formali

**AVVISO** — 11 APR 2023  
**Giovedì 13 aprile 2023 as del personale**

**NOVITÀ** — 5 APR 2023  
**Impresa Italia: sono 2 Milioni gli imprenditori italiani che già lo utilizzano**  
Con un click, i documenti della Camera di Commercio gratis sullo smartphone dell'imprenditore

**COMUNICATO STAMPA** — 28 MAR 2023  
**Fotonotizia Cradle ALP visita azienda JVP**  
La Camera di Commercio di Padova e i partner Ue del progetto in visita alla JVP di Piove di Sacco.

**AVVISO** — 28 MAR 2023  
**Esame per Agenti d'Affari Mediazione - prima sessione data prova scritta ed elenco ammessi**  
La prova scritta della prima sessione terrà il giorno mercoledì 19/04/2023



**NOVITA'**

Ora non abbiamo più una distinzione tra **notizie**, **avvisi** e **comunicati stampa** ma fanno tutti parte della sezione "**novità**"

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi



## ARGOMENTI

Le informazioni sono connesse in modo trasversale attraverso gli argomenti **tramite i TAG:** un'alternativa ai siti tematici



Perché?

Le diverse tipologie di contenuto sono nate per essere **correlate**.

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID,  
accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

**Abbiamo lavorato ristrutturando i  
contenuti utilizzando al meglio le nuove  
funzionalità, formando e organizzando  
gruppi di editor omogeni e suddivisi per  
argomento.**

# Funzionalità principali

**Fessibilità** di composizione di **pagine**

**Calendario** di eventi e manifestazioni e **scadenziario**  
**adempimenti**

Organizzazione e **gestione** della **modulistica**



## User Group Membership

Cerca utenti...

Cerca gruppo...

Mostra i gruppi di utenti

10-01-Segreteria-CUff  
12-00-Partecipazioni-CSer  
13-00-Urp-CSer  
25-00-Trasparenza-CSer  
25-01-Trasparenza-CUff  
25-12-TRASP-Partecipazioni  
40-12 Rinnovo Consiglio  
41-00-Sportelli-Pid-Decentrati

### Filtra gli utenti per gruppi

Cerca gruppo...

- 10-01-Segreteria-CUff
- 12-00-Partecipazioni-CSer
- 13-00-Urp-CSer
- 25-00-Trasparenza-CSer
- 25-01-Trasparenza-CUff
- 25-12-TRASP-Partecipazioni
- 40-12 Rinnovo Consiglio
- 41-00-Sportelli-Pid-Decentrati
- 50-Firme-autorizzate
- Administrators
- Authenticated Users (Virtual Group)
- Editor Prezzi
- Reviewers
- Site Administrators

25 users

Abano (EPD0308)	<input type="checkbox"/>							
Abano (EPD0157)	<input type="checkbox"/>							
Ass. Appe (pidappe)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Ass. Ascom (pidascom)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Ass. Assindustria (pidassindustria)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Alessandra Badan (cpd0690)	<input type="checkbox"/>							
Amerigo Bimbati (epd0328)	<input type="checkbox"/>							
ass. CIA (pidcia)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
Ass. CNA (pidcna)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

**E' stato ridotto il numero dei gruppi di editor, creando meno frammentazione e più omogeneità.  
Lavorando su macro argomenti.**

Oggi...

il servizio più utilizzato è la  
piattaforma di prenotazione  
appuntamento **io-Prenoto.**

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

The screenshot displays the 'io-Prenoto' portal interface. At the top, there is a blue header with the logo of the 'CAMERA DI COMMERCIO PADOVA' and the tagline 'Il futuro a portata di impresa'. A search bar is located in the top right corner. Below the header, a dark blue navigation bar contains the text 'I servizi della Camera' and a home icon. The main content area is organized into several sections, each with a title and a row of buttons representing different service locations:

- Calendari prenotazione appuntamenti**
- Bollatura Libri**: Buttons for SPORTELLI CAMERALE, INTERPORTO, MONTAGNANA, and ABA.
- Carte tachigrafiche**: Buttons for SPORTELLI CAMERALE, INTERPORTO, and MONTAGNANA.
- Certificati, visure, atti e bilanci**: Buttons for SPORTELLI CAMERALE and INTERPORTO. A note below states: 'NB: i certificati di iscrizione al Registro Imprese sono rilasciati solo dallo sportello camerale'.
- Consulenza specialistica Startup innovative**: Button for SPORTELLI CONSULENZA SPECIALISTICA.
- Sportello Nuova Impresa**: Button for SPORTELLI NUOVA IMPRESA.
- Firma digitale e SPID**: A note states 'Lo SPID è rilasciato solo dallo sportello camerale'. Buttons for SPORTELLI CAMERALE, INTERPORTO, ABANO TERME, and MONTAGNANA are shown.

At the bottom, there are additional buttons for 'CONF. PADOVA', 'CONF. SOLESINO', 'CONF. PIOVE DI SACCO', 'CNA PADOVA', 'CNA ESTE', and 'CNA CITTADELLA'.



io-Prenoto

Una piattaforma che ci permette organizzare e strutturare una serie di agende di **servizi diversi**, con **orari diversi** e gestita da **persone diverse**.

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

I servizi della Camera

🏠 Prenotazione online appuntamento / Firma digitale e SPID - sede camerale

**Data selezionata: 20/04/2023 — Alle ore: 14:30**

Tipologia prenotazione ▾

- Rilascio SPID + Firma digitale (30 min)
- Rilascio o rinnovo dispositivo firma digitale o firma remota - presentazione cassetto digitale (30 min)
- SPID DE VISU: riconoscimento in presenza (30 min)
- SPID a soggetti in possesso di dispositivo di riconoscimento elettronico (vedi informazioni spid "in accoglienza" (30 min)
- SPID: assistenza recupero credenziali Infocert o Aruba (30 min)

Nome completo ▾

Email ▾

Numero di telefono ▾

Note



**io-Prenoto**

E' integrata con SPID e l'app IO.



