



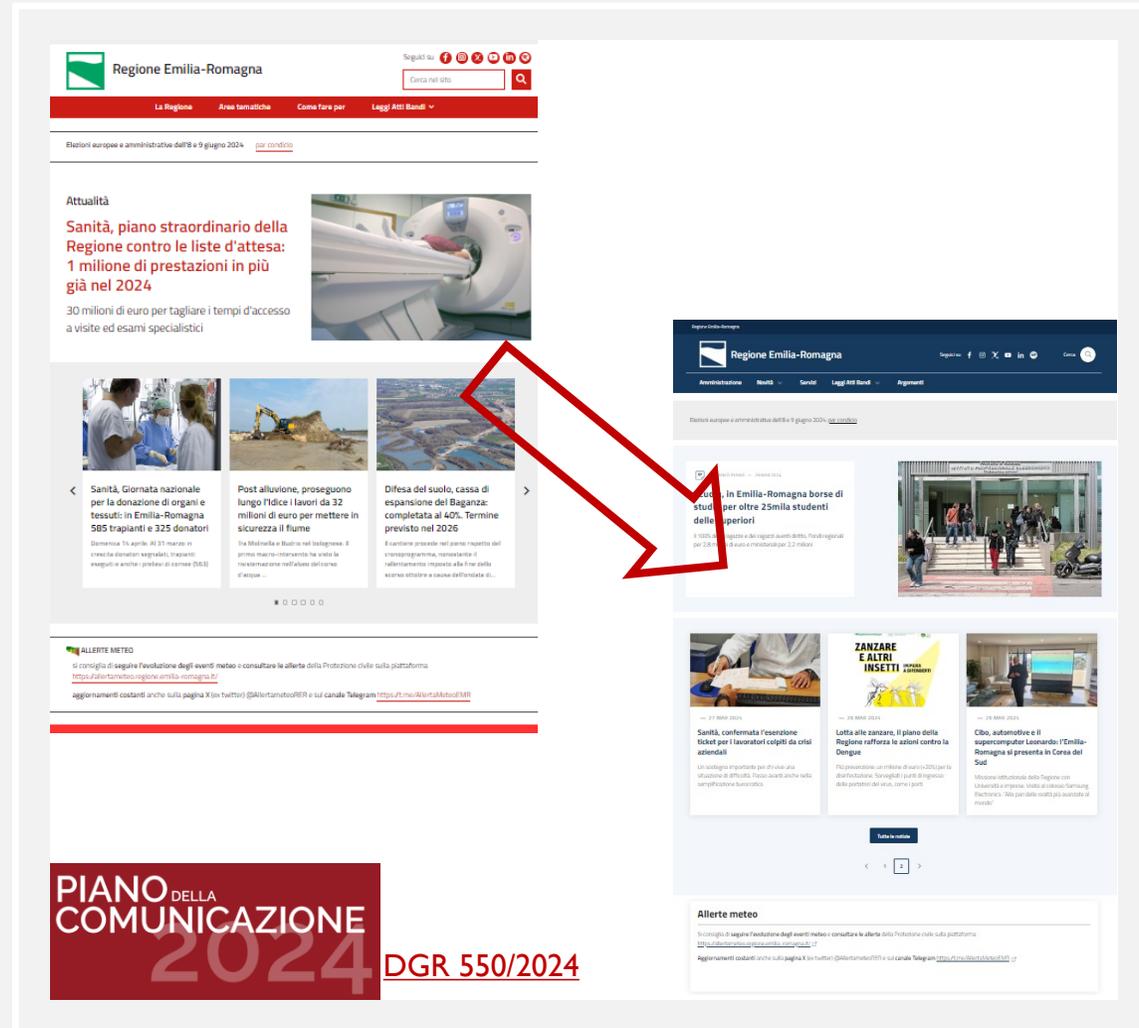
15/09/2023

Scuola, in Emilia-Romagna borse di studio per le università



# IL NUOVO VOLTO DEI SITI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Tiziana Flamminj – Regione Emilia-Romagna



# PARLIAMO DI

- Obiettivi del Progetto
- I soggetti
- Organizzazione web: I numeri
- Analisi del contesto
- Cosa è emerso
- Dal modello locomune al prototipo regionale
- Il nostro modello
- Formazione
- Realizzazione
- I primi risultati



Dipartimento per la trasformazione digitale + Agenzia per l'Italia digitale

Designers Italia Developers Italia

it Designers Italia Seguidici su

Progetto Norme e riferimenti Modelli Design system .italia Risorse per progettare Community

Inizio > Design system .italia

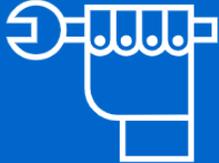
## Design system .italia

L'insieme di indicazioni e risorse per realizzare siti e servizi pubblici di qualità, efficienti e accessibili

**IN BREVE**  
Qui trovi la documentazione di .italia, il design system del Paese: indicazioni su come iniziare, come contribuire, fondamenti e componenti, per creare il tuo progetto in linea con gli standard della Pubblica Amministrazione, che offra un'esperienza d'uso ottimale e che ti permetta di guadagnare tempo e risorse pur mantenendo alto il livello di qualità.

### Architettura dell'informazione

Organizza e classifica i contenuti di un touchpoint e definisci le principali funzioni del servizio



## OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Aggiornare i siti web della Regione E-R alla versione di CMS più recente Plone 6 con interfaccia Volto
- Migliorare l'esperienza utente nella navigazione dei nostri siti
- Allinearci alle più recenti indicazioni di Agid/Designers Italia per i siti della PA per avere un'architettura dell'informazione condivisa, basata su un set di elementi comuni, sia dal punto di vista della funzione che del posizionamento nel layout
- Revisionare l'architettura informativa e ridurre il numero dei contenuti

# I SOGGETTI

- Agenzia di Informazione e Comunicazione della Giunta
- Settore innovazione digitale, dati, tecnologia e polo archivistico
- Referenti della Comunicazione delle Direzioni e Referenti dei portali

Di grande supporto a molte scelte progettuali i numerosi soggetti che si sono offerti come tester in alcuni test di usabilità sui portali esistenti

The screenshot shows a website navigation menu with a dark blue header and an orange sub-header. The main navigation bar includes links for HOME, LA REGIONE, ORMA PER TE, INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA, FORMAZIONE, and COME FARE PER. Below this, the 'Come fare per' section is highlighted in orange and contains a list of service categories: Guide per il personale, Informatica e strumenti, Telefonia, Office365, Acquisto di beni e servizi, Modulistica, and Utilità e risorse. A small accessibility icon and text 'Strumento di lettura immersiva' are visible. The main content area is titled 'Referenti web' and includes a sub-header 'Le persone che in Regione seguono i portali e i siti web.' followed by a grid of 12 dark blue buttons, each with a dropdown arrow and a label: Agenzia Lavoro, Agenzia Protezione civile, Agrea, Dg Agricoltura, Dg Assemblea legislativa, Dg Cura del territorio, Dg Cura della persona, Dg Conoscenza e lavoro, Dg REII, Gabinetto Presidente Giunta, and Intercent-ER.



Regione Emilia-Romagna

La Regione

Aree tematiche

Come fare per

Regione Emilia-Romagna



Ambiente

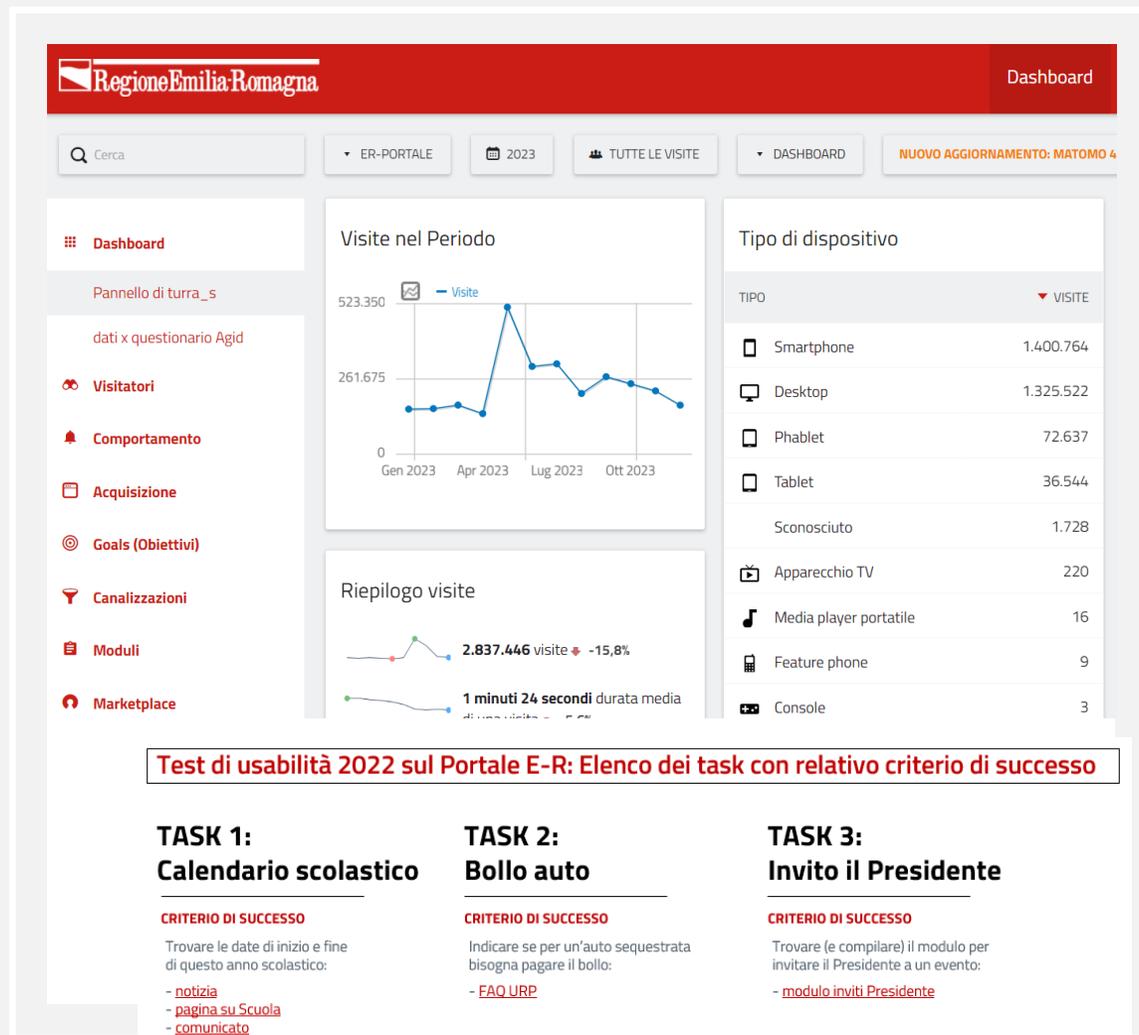
Regione Emilia-Romagna



Agricoltura, caccia e pesca

## ORGANIZZAZIONE WEB: I NUMERI

- Portale Istituzionale
- 23 Portali tematici
- 5 Portali di Agenzia
- 14 siti speciali
- Oltre 470mila contenuti web
- 350 redattori web



**Test di usabilità 2022 sul Portale E-R: Elenco dei task con relativo criterio di successo**

**TASK 1:  
Calendario scolastico**

**CRITERIO DI SUCCESSO**

Trovare le date di inizio e fine di questo anno scolastico:

- [notizia](#)
- [pagina su Scuola](#)
- [comunicato](#)

**TASK 2:  
Bollo auto**

**CRITERIO DI SUCCESSO**

Indicare se per un'auto sequestrata bisogna pagare il bollo:

- [FAQ URP](#)

**TASK 3:  
Invito il Presidente**

**CRITERIO DI SUCCESSO**

Trovare (e compilare) il modulo per invitare il Presidente a un evento:

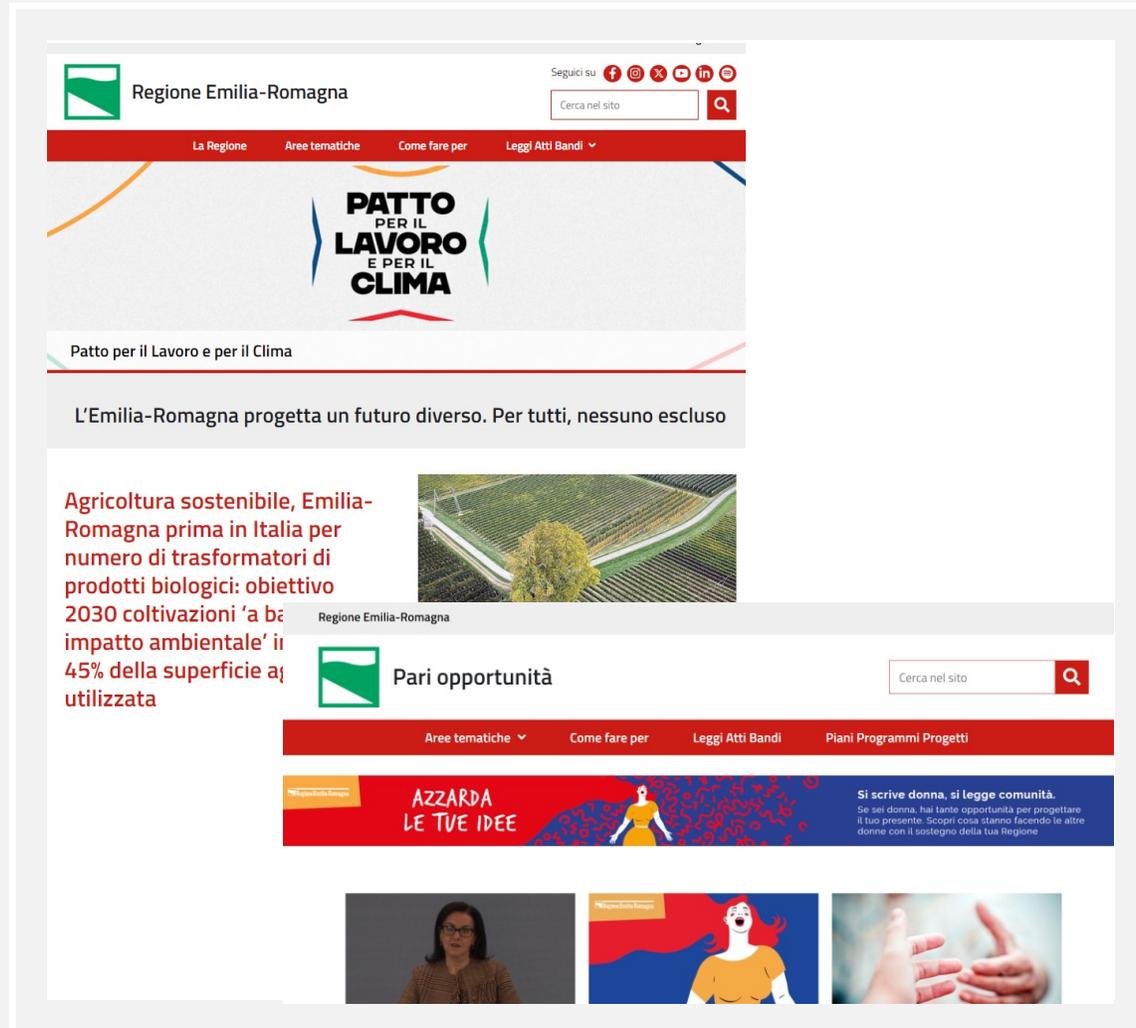
- [modulo inviti Presidente](#)

# ANALISI DEL CONTESTO

Preliminare alla definizione del progetto è stata l'analisi dell'esistente:

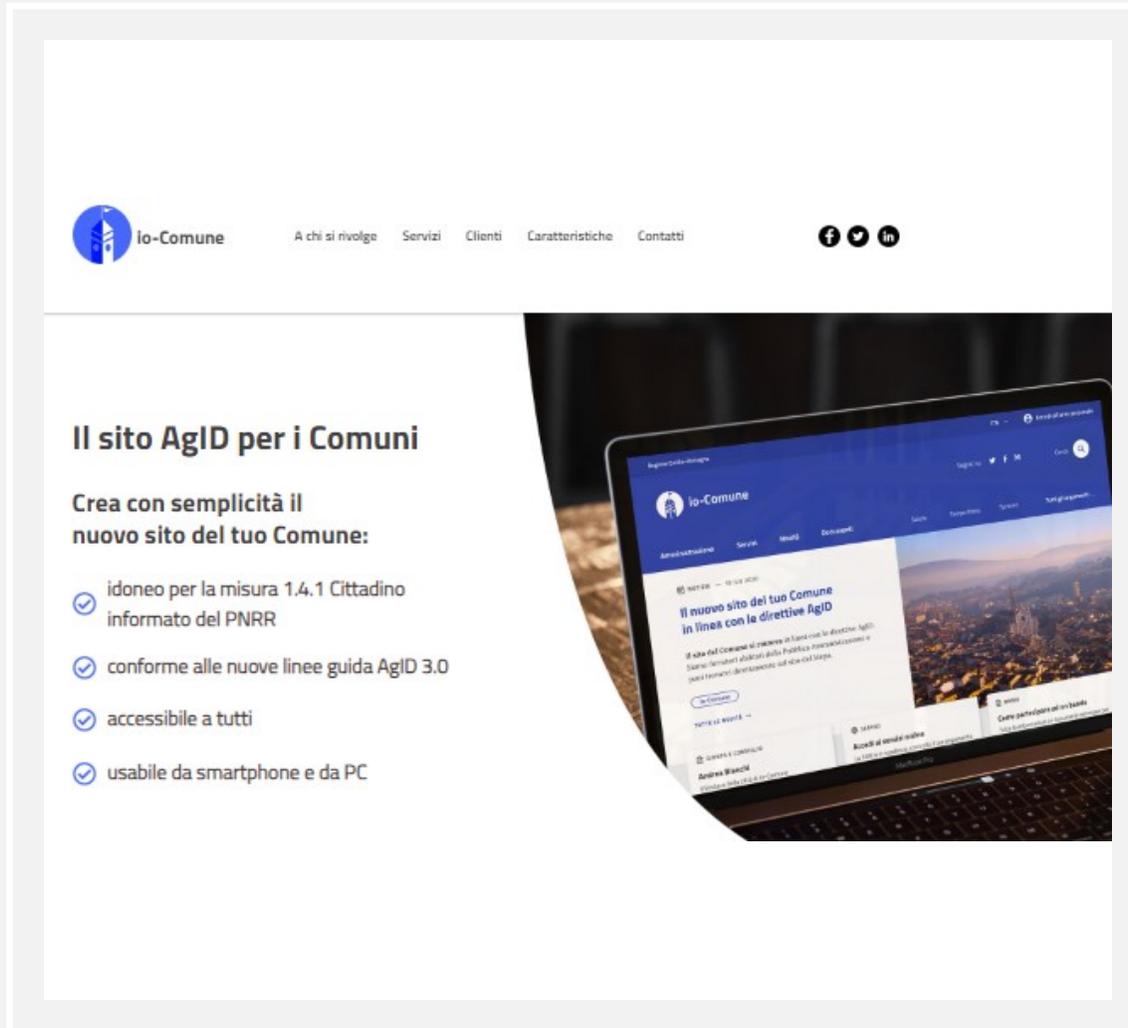
- Il grado di soddisfazione degli utenti valutato attraverso una serie di test di usabilità sui nostri portali
- Le abitudini di navigazione della nostra utenza tramite l'analisi delle statistiche
- Le funzionalità a disposizione delle redazioni per creare contenuti web complessi rispondendo ai requisiti di qualità, accessibilità e usabilità.

# COSA È EMERSO



-  Sezione notizie e contenuti di attualità non richiamati dal menu
-  Scarsa autonomia nei sottositi dei portali (assenza di menu, footer, elementi di testata propri)
-  Attività redazionale frammentaria e complessa (molti passaggi per confezionare pagine strutturate)
-  Mancanza di un contenuto dedicato ai servizi
-  Comprensibilità delle voci di menu
-  Navigazione delle sezioni Leggi Atti Bandi e Piani programmi progetti

# DAL MODELLO IO-COMUNE AL PROTOTIPO REGIONALE



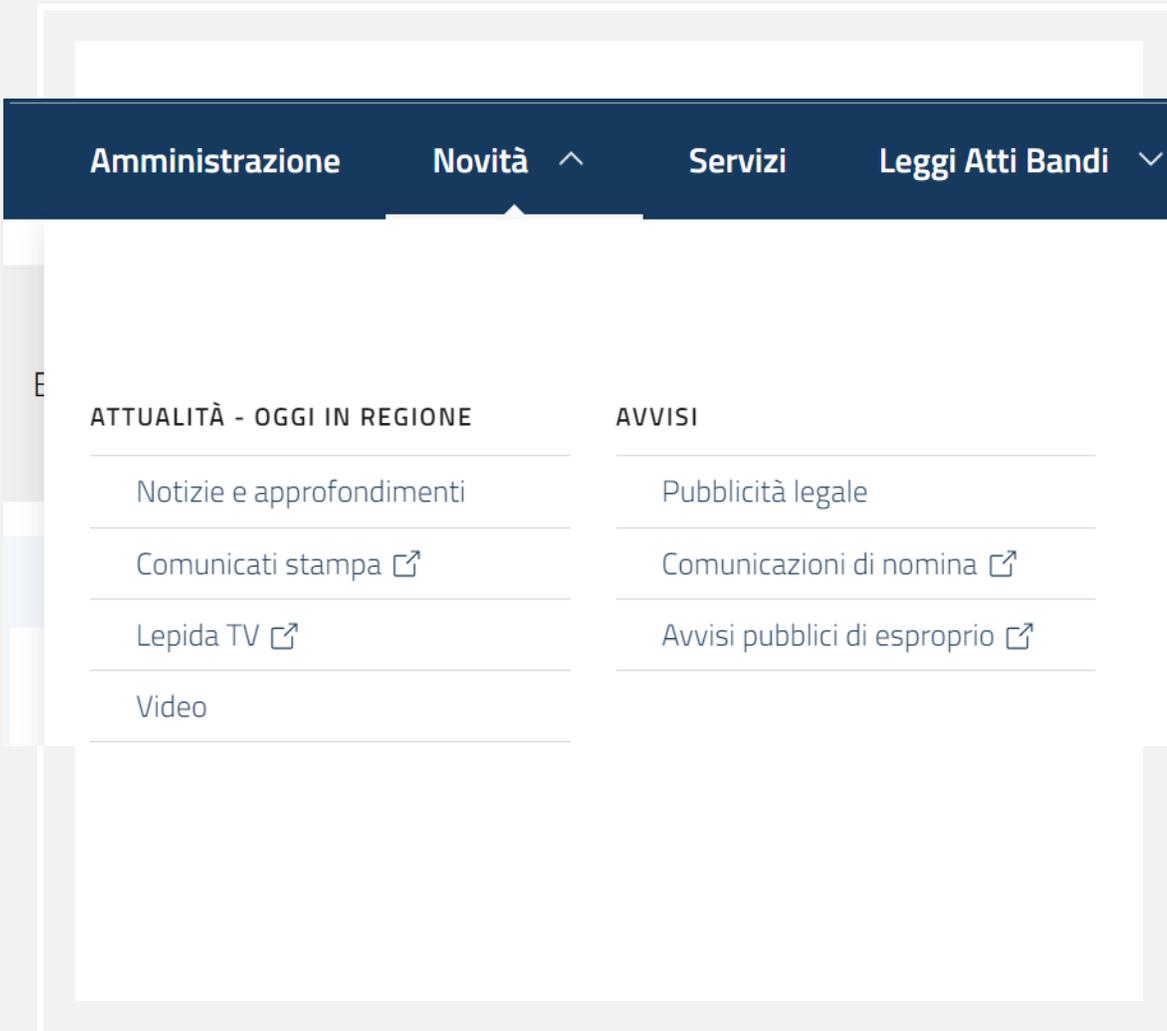
The image shows a screenshot of the io-Comune website. The header includes the io-Comune logo, navigation links for 'A chi si rivolge', 'Servizi', 'Clienti', 'Caratteristiche', and 'Contatti', and social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. Below the header, there is a section titled 'Il sito AgID per i Comuni' with a sub-heading 'Crea con semplicità il nuovo sito del tuo Comune:'. This section lists four bullet points: 'idoneo per la misura 1.4.1 Cittadino informato del PNRR', 'conforme alle nuove linee guida AgID 3.0', 'accessibile a tutti', and 'usabile da smartphone e da PC'. To the right, a laptop displays the website interface, showing a news article titled 'Il nuovo sito del tuo Comune in linea con la direttiva AgID'.

## Il sito AgID per i Comuni

Crea con semplicità il nuovo sito del tuo Comune:

- ✓ idoneo per la misura 1.4.1 Cittadino informato del PNRR
- ✓ conforme alle nuove linee guida AgID 3.0
- ✓ accessibile a tutti
- ✓ usabile da smartphone e da PC

- Modello di riferimento : Agid/designer Italia per i Comuni
- Abbiamo adottato lo strumento io-Comune sviluppato da Redturlte
- Analisi del modello io-Comune e verifica della compatibilità con le esigenze comunicative dei siti regionali
- Definizione delle modifiche da apportare ai tipi di contenuti, alle relazioni e al loro posizionamento nel layout dei componenti locomune per adattarli alle peculiarità dei siti regionali
- Definizione delle interfacce e riprogettazione della struttura dei contenuti del portale regionale e dei portali satelliti
- Creazione del prototipo

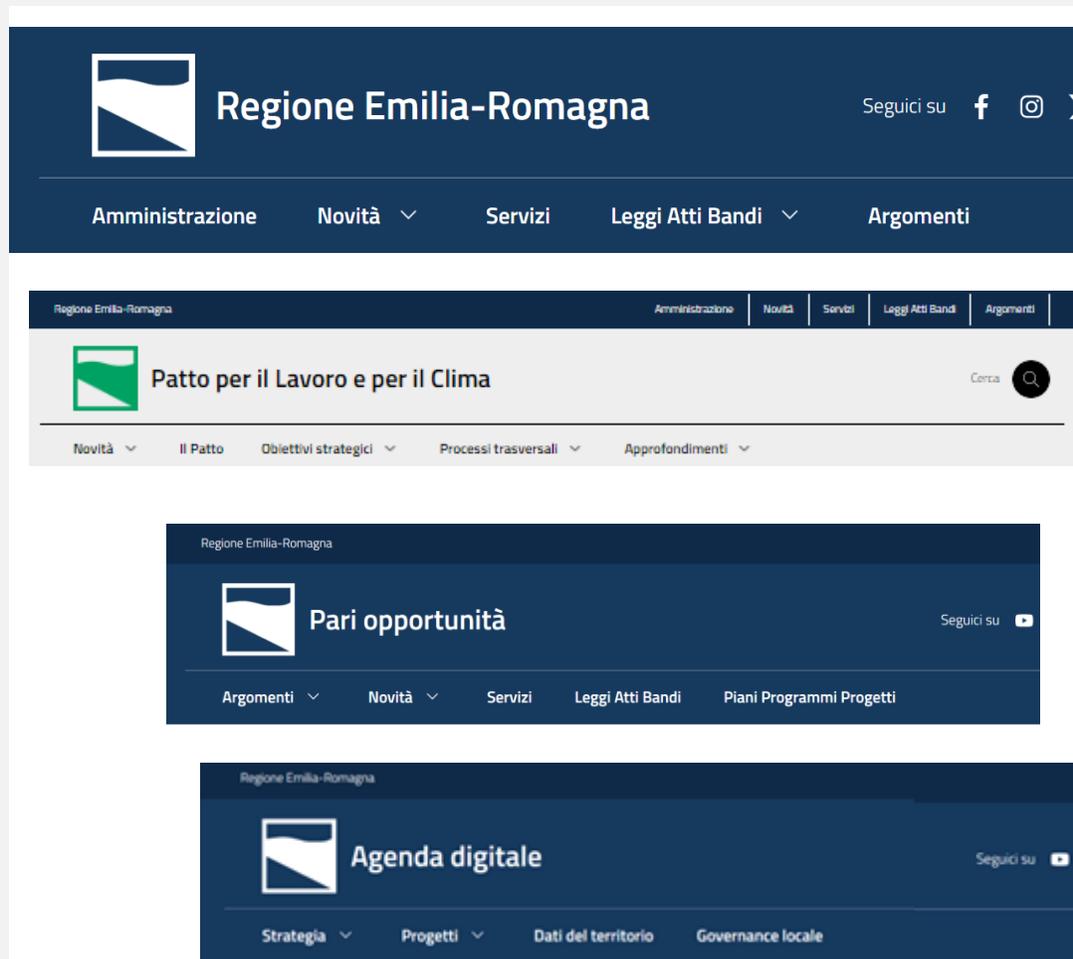


## IL NOSTRO MODELLO

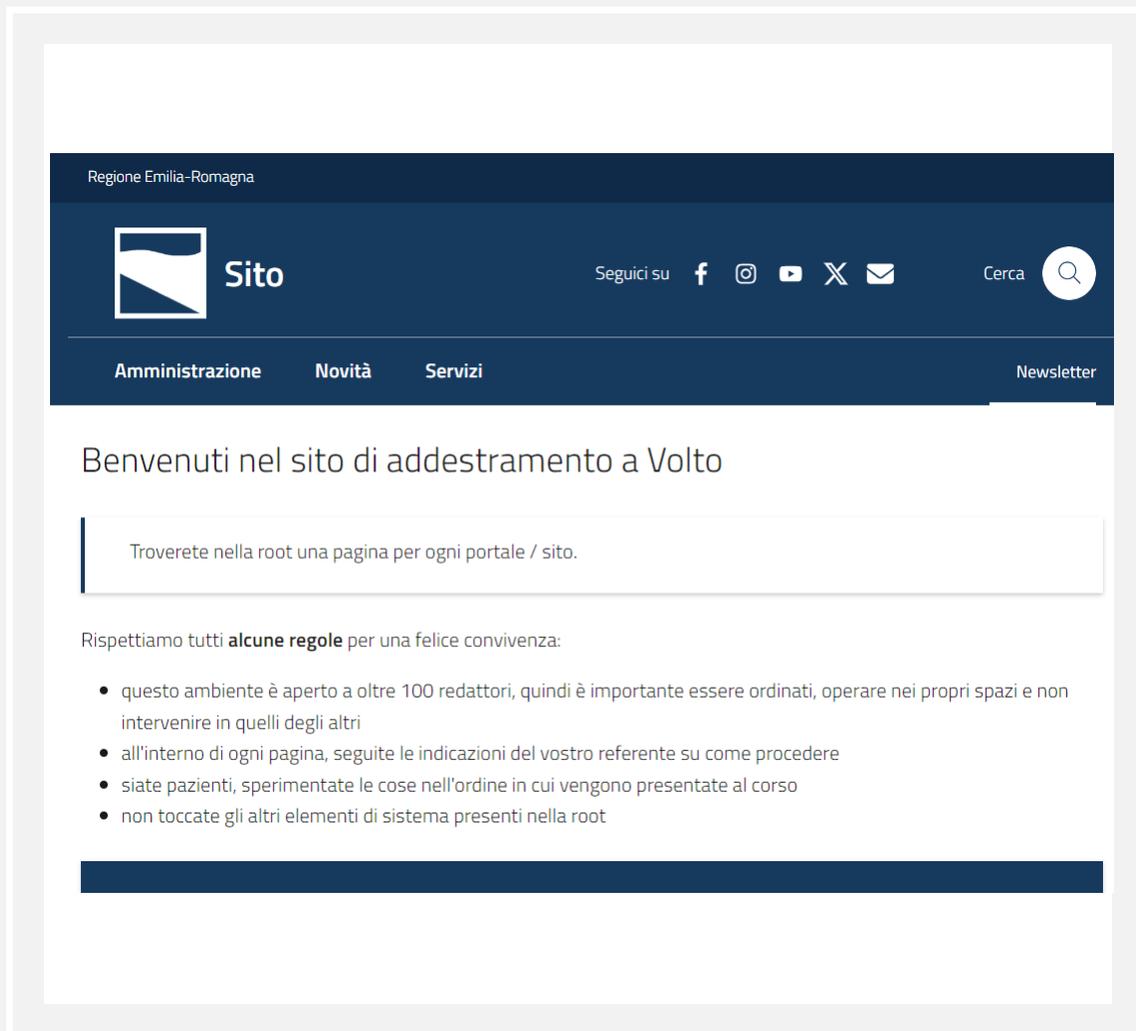
- Resta l'articolazione in portale istituzionale, portali tematici e siti speciali
- Nuova sezione "Novità" con tutti i contenuti di attualità (notizie, comunicati, video, podcast)
- Confermate le sezioni "Leggi Atti Bandi" e "Piani Programmi Progetti": dai test di usabilità sono risultate comprensibili e chiare sia nelle etichette che nella navigazione.
- Introduzione del nuovo contenuto "Servizio" (come da modello Agid)
- Nuovo tema (sviluppato con Bootstrap Italia) da rosso a blu

# IL NOSTRO MODELLO

- Menu del portale: Amministrazione – Novità – Servizi – Leggi Atti Bandi – Argomenti
- Menu portali tematici: sono richiamati dalla voce Argomenti del portale. Menu: Argomenti – Novità – Servizi – Leggi Atti Bandi – Piani Programmi Progetti – più una voce personalizzabile
- Menu siti speciali: libero perchè si tratta di siti con maggiore autonomia (campagne, progetti, ecc.)



# FORMAZIONE



- Condivisione del progetto con i referenti dei portali
- Redazione di manuali per i redattori e per gli amministratori
- 3 incontri con i redattori per spiegare l'uso della nuova interfaccia e dei nuovi componenti
- Sito web di test a disposizione delle redazioni per sperimentare il nuovo ambiente
- Affiancamento alle redazioni nella revisione dell'architettura informativa

## In un click

### **Porticando, il dna della città: a Bologna il 22 marzo la conferenza conclusiva**

Saranno presentati i risultati conclusivi della quarta edizione del programma regionale "Tre Istituzioni e un Patrimonio "

**Patrimonio culturale**

### **Al via il nuovo bando per l'educazione alla pace e ai diritti umani**

Domande dal 21 marzo al 18 aprile per iniziative culturali, educative, informative, didattiche e di ricerca. Possono partecipare enti locali, università, terzo settore e fondazioni

**Fondi europei**

# REALIZZAZIONE

Adattamento dei prodotti Plone5 all'interfaccia Volto (Pubblicazioni, Video, Audio, Normativalink,..)

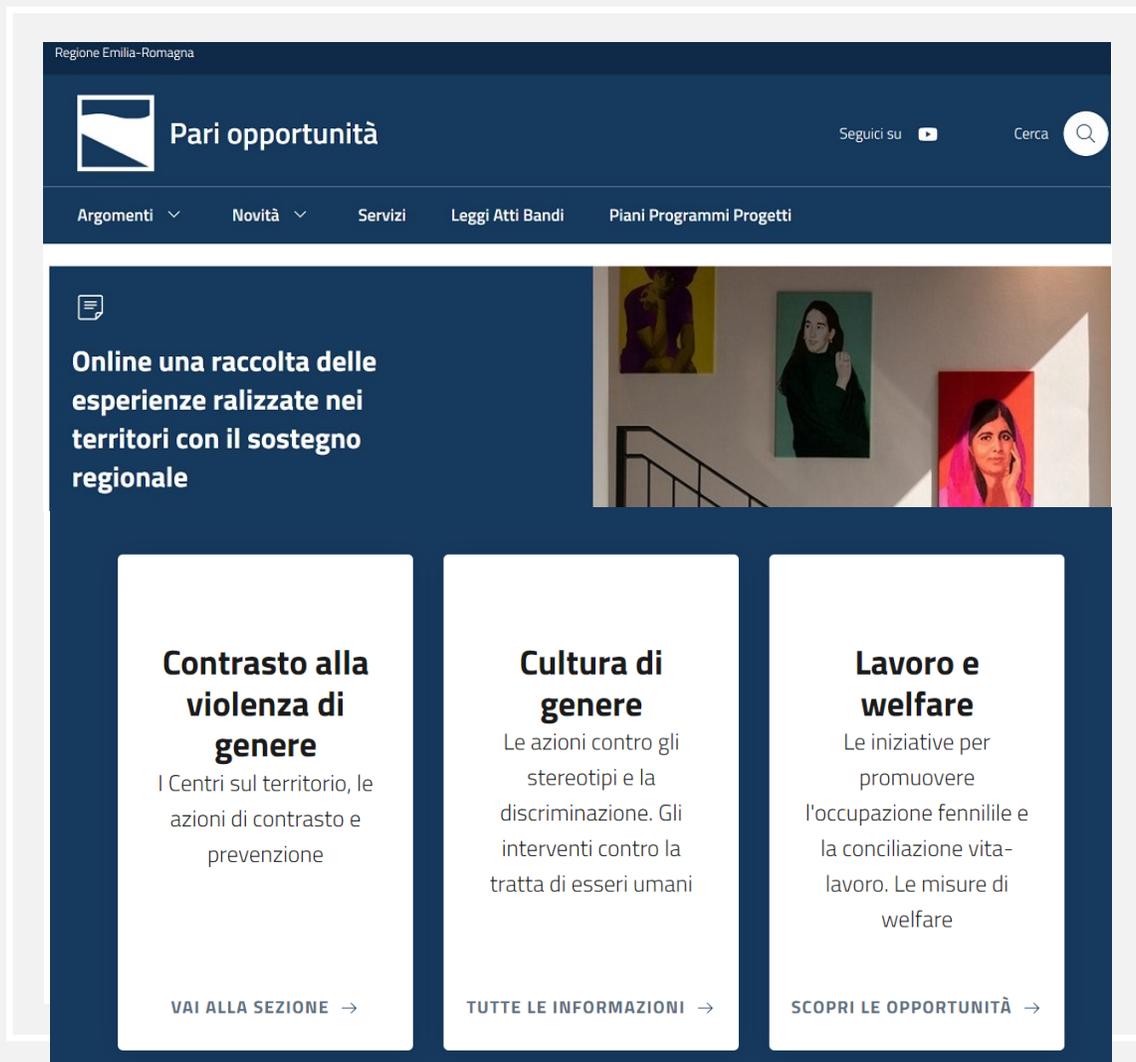
Verifiche di accessibilità e di sicurezza, anche nel backend

Definizione delle procedure di conversione dei contenuti esistenti nei nuovi tipi di contenuti e delle tile in blocchi

Migrazione dei portali da Plone5 a Plone6

Revisione dei contenuti migrati in base alla nuova architettura e i nuovi componenti

Adattamento del layout e del tema delle applicazioni al nuovo modello



## I PRIMI RISULTATI E I PROSSIMI PASSI

Online il portale tematico Pari opportunità

Rilascio alle redazioni del nuovo portale istituzionale. Previsto lo switch online i primi di maggio

Entro fine anno prevediamo di migrare altri 15 portali tematici

Nel 2025 completeremo la migrazione



GRAZIE!